

ПОЛИТИКА АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Наша задача – предоставление качественных авиационных услуг бизнесу и населению, дальнейшая модернизация и увеличение авиационного парка воздушных судов, наращивание объема летных часов, расширение географии полетов с перспективой выхода на международный рынок, обеспечение высокого уровня безопасности полетов и повышение мастерства летного и технического составов.

Мы стремимся работать с полной отдачей и максимально эффективно!

Политику и цели в области качества определяет высшее руководство. Разработка, реализация и поддержание в актуальном состоянии Политики в области качества инициируется высшим руководством Авиапредприятия и вводится в действие приказом.

Стратегической целью и приоритетом деятельности АО «Авиапредприятие «Ельцовка» в области качества является удовлетворение требований и ожиданий всех заинтересованных сторон, в первую очередь потребителей, посредством обеспечения высокого уровня безопасности полетов и качества предоставляемых услуг, поддержания статуса современного, надежного и конкурентоспособного авиапредприятия.

В основе достижения стратегической цели лежит процессный подход и риск-ориентированное мышление.

Для реализации поставленных целей в области качества применяется менеджмент процессов и их взаимодействие таким образом, чтобы достигались намеченные результаты, включая обеспечение соответствующими ресурсами.

Авиапредприятие выделяет приоритетные направления деятельности в области качества и устанавливает следующие цели:

- соответствие сертификационным и лицензионным требованиям, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- проявление лидерства руководства АО «Авиапредприятие «Ельцовка», приверженность целям, поддержание этических норм, ценностей и культуры авиапредприятия;
- создание и поддержание системы эффективного управления процессами;
- обновление парка воздушных судов, совершенствование качества подготовки персонала, модернизацию и автоматизацию процессов;
- постоянное улучшение деятельности, включая ориентацию на потребности заказчика;
- проведение на регулярной основе внутренних проверок уровня безопасности полетов, соответствие внутренних процессов и качества предоставляемых услуг заявляемым требованиям;
- проведение регулярного анализа деятельности авиапредприятия с целью выявления новых рисков и возможностей повышения качества, а также принятие решений, основанных только на свидетельствах;
- соответствие нормам охраны труда, производственной безопасности, экологических требований всех объектов и процессов в авиапредприятии;
- соблюдение корпоративной социальной ответственности;
- создание устойчивой корпоративной культуры, подтверждающей готовности авиапредприятия следовать высоким стандартам делового поведения как внутри компании, так и в отношении с заинтересованными лицами.

Цели в области качества для соответствующих функций, уровней и процессов, необходимых для системы менеджмента качества Авиапредприятия, установлены и

конкретизированы во внутренних документах СМК Авиапредприятия и согласуются с Политикой в области качества.

Цели в области качества Авиапредприятия должны:

- быть согласованными с политикой в области качества;
- быть измеримыми;
- учитывать применимые требования;
- быть подходящими для соответствия оказываемых услуг и повышения удовлетворенности потребителя;
- подлежать мониторингу;
- быть доведены до персонала;
- при необходимости обновляться.

Пути реализации политики в области качества АО «Авиапредприятие «Ельцовка» обеспечиваются за счет:

- постоянного совершенствования и развития системы менеджмента качества;
- лидерства высшего руководства и руководителей каждого подразделения в деятельности по улучшению качества, постоянной демонстрации отношения к повышению качества на личном примере и вовлечение персонала в процесс управления качеством;
- применения современных технологий в реализации производственных процессов;
- четкого распределения ответственности за выполняемые процессы и функции в СМК;
- профилактики и предупреждения возникновения несоответствий (проблем качества), выявления и минимизации рисков;
- поиска и реализации возможностей для постоянного повышения эффективности и улучшения производственной деятельности;
- исключения формального подхода к выполняемой деятельности, безразличного отношения к нарушениям и несоответствиям;
- безусловного соблюдения требований документов системы менеджмента качества, культуры производственных процессов, технологической чистоты и дисциплины;
- принятия стратегических управленческих решений, основанных на системном подходе к управлению качеством;
- формирования взаимовыгодных отношений с заказчиками и поставщиками, управления аутсорсинговыми процессами;
- комплексного подхода, взаимодополняющего развитие системы управления качеством и системы управления безопасностью полётов;
- оптимизации производственных процессов, обеспечивающих оптимальный баланс качества и финансовой эффективности;
- стимулирования персонала для достижения поставленных целей и задач в области качества;
- предоставления необходимых ресурсов, направленных на разработку, реализацию и совершенствование системы менеджмента качества;
- поддержания требуемого уровня компетентности персонала за счет постоянного обучения, переподготовки и повышения квалификации;
- оптимизации процесса подготовки специалистов по системе управления качеством путем применения новых образовательных методик.

Мы ценим:

- деловое партнерство, основанное на надежности, ответственности, стабильности, совершенствовании, взаимном доверии, направленное на взаимную выгоду;

- качество во всем: в оказании авиационных услуг, в работе с партнерами, в своей работе;
- профессионализм и компетентность в отношениях друг с другом;
- имидж авиапредприятия и сложившийся авторитет успешного представителя вертолетного рынка России с широким перечнем услуг.

Каждый работник АО «Авиапредприятие «Ельцовка», от высшего руководства до рядового сотрудника, обязуется руководствоваться в своей производственной деятельности этими принципами.

Директор авиапредприятия берет на себя ответственность за обеспечение необходимыми ресурсами для реализации Политики и целей в области качества и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества.