

ПОЛИТИКА АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Стратегической целью и приоритетом деятельности АО «Авиапредприятие «Ельцовка» в области качества является исполнение договорных обязательств и удовлетворение ожиданий всех заинтересованных сторон, в первую очередь потребителей, посредством обеспечения высокого уровня безопасности полётов и качества предоставляемых услуг, с соблюдением действующих нормативных и эксплуатационно-технических требований, поддержания статуса современного, надежного и конкурентоспособного Авиапредприятия.

В основе достижения стратегической цели лежит процессный подход и риск-ориентированное мышление.

Наша задача – предоставление качественных и безопасных авиационных услуг бизнесу и населению, дальнейшее обновление авиационного парка воздушных судов, развитие площадок для осуществления операционной деятельности Авиапредприятия, качественная подготовка персонала, наращивание объема лётных часов, расширение географии полётов на территории Российской Федерации и на международном рынке авиационных работ.

Мы работаем с полной отдачей и стремимся к максимальной эффективности.

Авиапредприятие выделяет приоритетные направления деятельности в области качества и устанавливает следующие цели и обязательства:

1. Безусловное соответствие требованиям – мы соблюдаем законодательство РФ, авиационные правила стран полётов и международные стандарты. Интересы потребителя для нас приоритетны.
2. Лидерство и корпоративная культура – руководство личным примером демонстрирует приверженность качеству, этическим нормам и открытости. Каждый сотрудник разделяет ценности предприятия и несёт ответственность за качество своей работы.
3. Постоянное повышение эффективности – мы ежегодно улучшаем операционные показатели (своевременность вылетов, налёт, снижение простоев) без ущерба для безопасности.
4. Управление через процессы и компетенции – мы развиваем систему менеджмента качества, инвестируем в подготовку персонала, автоматизируем процессы и снижаем влияние человеческого фактора.
5. Риск-ориентированное управление – мы регулярно анализируем деятельность, выявляем риски и возможности, а все решения принимаем на основе фактов и данных (свидетельств).
6. Устойчивое деловое поведение – мы строим долгосрочные отношения с заинтересованными сторонами на принципах честности, прозрачности и взаимного уважения.
7. Цели в области качества для соответствующих функций, уровней и процессов, необходимых для системы менеджмента качества Авиапредприятия, установлены и конкретизированы в приложении к Руководству по качеству Авиапредприятия и согласуются с Политикой в области качества.

Пути реализации политики в области качества АО «Авиапредприятие «Ельцовка» - это набор практических инструментов и действий:

1. Декомпозиция на цели в области качества (ключевой путь) – на основе политики, руководство устанавливает (пересматривает) измеримые цели для всего Авиапредприятия, а затем для каждого подразделения и процесса.
2. Интеграция в операционные процессы – политика внедряется через документированные процедуры.
3. Коммуникация и обучение – сотрудники должны знать и понимать политику, чтобы реализовывать ее ежедневно (ознакомление, плакаты на рабочих местах, включение в программы обучения, личный пример руководства).
4. Мониторинг и измерение – реализация проверяется через внутренние аудиты СМК, мониторинг ключевых показателей процессов, анализ полученных данных.
5. Управление ресурсами – для реализации политики руководство обязуется выделять финансы, людей и необходимое оборудование.

6. Корректирующие и предупреждающие действия – когда политика нарушена (выявлено несоответствие), запускается механизм:
 - анализа корневой причины;
 - разработка корректирующих мероприятий;
 - проверка эффективности мер.
7. Анализ со стороны руководства – не реже раза в год происходит оценка:
 - насколько реальная деятельность соответствует политике;
 - нужно ли менять саму политику или пути ее реализации;
 - результаты аудитов, достижение целей, рекламации, инциденты.
8. Формирование культуры качества – реализация идет через:
 - поощрение сотрудников, сообщивших о проблемах;
 - отсутствие наказания за добросовестные ошибки, но ответственность за сокрытие или умышленное нарушение;
 - вовлечение персонала в систему качества Авиапредприятия.

Мы ценим:

- деловое партнерство, основанное на надежности, ответственности, стабильности, совершенствовании, взаимном доверии, направленное на взаимную выгоду;
- качество во всем: в оказании авиационных услуг, в работе с партнерами, в своей работе;
- профессионализм и компетентность в отношениях друг с другом;
- имидж Авиапредприятия и сложившийся авторитет успешного представителя вертолетного рынка России с широким перечнем услуг.

Каждый работник АО «Авиапредприятие «Ельцовка», от высшего руководства до рядового сотрудника, обязуется руководствоваться в своей производственной деятельности этими принципами.

Директор авиапредприятия берет на себя ответственность за обеспечение необходимыми ресурсами для реализации Политики и целей в области качества и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества.

Директор АО «Авиапредприятие «Ельцовка»



П.А. Крапивин

«_28_»_апреля_2026_г.