

Номер экземпляра _E(file)_
(COPY NUMBER)

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом директора
АО «Авиапредприятие «Ельцовка»

от «_14_» _августа_ 2026_ г. №_01518-ОД_



ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И ОБРАБОТКИ БАГАЖА, ГРУЗА

АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА»
(НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ РУКОВОДСТВА ПО ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА»)

ЕД.GRH2.П4-001.01-2026

17.08.2026

Издание 1

Внимание!

Копия документа является актуальной при доступе к ней в корпоративной базе данных «AviaDOCs» на Яндекс.Диск.
С момента печати или копирования на любой носитель из базы данных «AviaDOCs» копия документа становится неконтролируемой.

СЛУЖЕБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящие Правила воздушных перевозок пассажиров и обработки багажа, груза АО «Авиапредприятие «Ельцовка» (далее – Правила) являются документом Системы менеджмента качества и управляются в соответствии с внутренним документом ЕД.QMS2-003.

В настоящем документе реализованы требования пунктов 8.2, 8.5.1, 8.5.3, 9.1.1 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящие Правила применяются при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок, определяют порядок и процедуры для выполнения работ по организации и контролю наземного обслуживания пассажиров, обработки багажа, груза. Правила устанавливают права, обязанности и ответственность АО "Авиапредприятие "Ельцовка" (далее- Авиапредприятие, перевозчик), граждан, грузоотправителей, грузополучателей, пользующихся услугами Авиапредприятия.

Правила являются обязательными для всех подразделений Авиапредприятия, осуществляющих и обеспечивающих воздушные перевозки пассажиров, багажа и грузов.

Разработчик документа

Отдел организации наземного обслуживания и перевозок АО «Авиапредприятие «Ельцовка»

Владелец документа

Начальник отдела организации наземного обслуживания АО «Авиапредприятие «Ельцовка»

Правом внесения изменений и толкования настоящего внутреннего документа обладает Начальник отдела организации наземного обслуживания и перевозок АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

Настоящий внутренний документ не может полностью или частично воспроизводиться, тиражироваться или распространяться без разрешения АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке настоящего внутреннего документа использованы следующие нормативные документы:

1. Федеральный закон РФ от 13.12.1996 №150-ФЗ «Об оружии».
2. Федеральный закон от 19.03.1997 №60-ФЗ «Воздушный Кодекс РФ».
3. Федеральный закон Российской Федерации от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности».
4. Приказ Министерства транспорта РФ от 28.06.2007 №82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок, пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
5. Приказ Министерства транспорта РФ от 05.09.2008 №141 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации».
6. Приказ Министерства транспорта РФ от 15.02.2016 №24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».
7. Приказ Министерства транспорта РФ от 02.08.2018 №29 «Об утверждении требований к оснащению воздушных судов техническими средствами и оборудованием,

обеспечивающими доступность воздушных судов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

8. Приказ Министерства транспорта РФ от 16.08.2021 №275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов».

9. Приказ Министерства транспорта РФ от 12.01.2022 №10 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил».

10. Приказ Министерства транспорта РФ от 20.03.2023 № 89 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Правила наземного обслуживания гражданских воздушных судов».

11. Приказ Министерства транспорта РФ от 04.02.2025 №34 «Об установлении правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности».

12. Приказ Министерства транспорта РФ от 31.10.2025 №368 «Об установлении порядка обеспечения условий доступности аэропортов, услуг, предоставляемых в аэропортах и на воздушных судах, для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

13. Приказ Министерства транспорта РФ от 18.03.2026 №102 «Об определении случаев, при которых грузовая накладная, предусмотренная статьей 105 Воздушного кодекса РФ, оформляется на бумажном носителе».

14. Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху».

15. ICAO Doc 9284 «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху».

16. ICAO Doc 9481 «Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на воздушных судах».

При разработке настоящего внутреннего документа использованы следующие внутренние документы Авиапредприятия:

1. ЕД.QMS2-003 «Руководство по разработке и поддержанию в актуальном состоянии внутренних документов. Порядок управления внутренними документами АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

2. ЕД.FLT2-001 «Руководство по производству полетов при выполнении коммерческих воздушных перевозок».

3. ЕД.GRH2-001 «Руководство по организации наземного обслуживания».

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ДОКУМЕНТА

№ экземпляра	Статус экземпляра	Вид носителя	Месторасположение экземпляра	Держатель
1	Контрольный	Бумажный	ОКиС	ЗД по качеству
E(file)	Рабочий	Электронный	БД AviaDOCs	ЗД по качеству
E(file)	Рабочий	Электронный	Коммерческий отдел	Коммерческий директор
E(file)	Рабочий	Электронный	ООНО	Начальник ООНО
E(file)	Рабочий	Электронный	ПДС	Начальник ПДС

Реквизиты текущего статуса документа	
Номер издания документ:	№ __1__
Действует с:	«_17_»_августа_2026_г.
Реквизиты приказа о введении внутреннего документа в действие:	от «_14_»_августа_2026_г. №_01518-ОД_
Место хранения контрольного экземпляра	Отдел качества и сертификации (наименование подразделения или должность сотрудника)
Отметка о направлении в архив (только для подлинника):	☐ архивное хранение контрольного экземпляра ☐ направлен на уничтожение

РАЗДЕЛ РЕГИСТРАЦИИ ПОПРАВОК

Номер поправки	Дата введения в действие поправки	Приказ об утверждении введения в действие поправки	Раздел/пункт (подпункт)	Краткое описание вносимых изменений	Подпись лица, внесшего поправку

СОДЕРЖАНИЕ

Служебная информация.....	2
Область применения	2
Нормативные ссылки	2
Перечень держателей документа	4
Раздел регистрации поправок	5
Содержание.....	6
Определения и аббревиатуры	8
1.Общие положения	13
2.Обязательное страхование гражданской ответственности ао «авиапредприятие «ельцовка» перед пассажирами.....	15
3.Правила бронирования пассажирских мест и провозной емкости воздушного судна для воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза. порядок получения информации пассажиром от перевозчика. порядок оплаты воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза	15
3.1.Бронирование пассажирских мест и провозной емкости воздушного судна для воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза	15
3.2.Порядок получения информации пассажиром/грузоотправителем от Авиапредприятия. Порядок оплаты воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза.....	18
4.Перевозочные документы. порядок оформления перевозочных документов на воздушные перевозки пассажира, багажа, груза	19
5.Класс обслуживания и порядок предоставления услуг на борту воздушного судна	22
6.Порядок обслуживания пассажиров в пункте вылета. порядок предоставления звуковой и зрительной информации. регистрация пассажиров и оформление багажа	22
7.Порядок обслуживания пассажиров в аэровокзале (терминале) при задержке вылета	24
8.Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза charterными рейсами, выполняемыми по программе выполнения нерегулярных (charterных) воздушных перевозок по договору фрахтования воздушного судна	25
8.1. Перевозка отдельных категорий пассажиров	25
8.2. Правила поведения пассажиров на борту воздушного судна	29
8.3. Остановка пассажира в пути	30
8.4. Правила перевозки багажа и ручной клади. Правила выдачи багажа	30
8.5. Требования к хранению и розыску багажа	33
9. Перевозка груза	33
9.1. Порядок приема груза к перевозке	33
9.2. Требования к таре, упаковке и маркировке груза	34
9.3. Правила воздушной перевозки грузов, требующих особых условий воздушной перевозки, и категории грузов, требующих особых условий воздушной перевозки	36
9.4. Перевозка опасных предметов и веществ	37
9.5. Перевозка оружия и патронов воздушными судами Авиапредприятия	45

9.6. Порядок выдачи груза.....	47
9.7.Требования к хранению груза, розыску груза и порядок реализации и уничтожения невостребованного груза	47
10.Отказ от воздушной перевозки. прекращение договора воздушной перевозки пассажира, багажа, груза	48
12.Ответственность перевозчика, пассажира и грузоотправителя/грузополучателя	50
12.1. Общие принципы ответственности	50
12.2 Ответственность пассажира, грузоотправителя/грузополучателя	50

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

Авиапредприятие – эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, груза и почты

Аэродром - участок земли или акватория с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов

Акт о неисправности при перевозке багажа – документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу

Аэропорт - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки ВС, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование. (ст. 40 ВК РФ)

Аэропорт международный – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, и в котором в установленном законодательством Российской Федерации порядке функционирует пункт пропуска через Государственную границу Российской Федерации. (ст. 40 ВК РФ)

Аэропорт (пункт) трансфера – аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка багажа и груза с одного рейса на другой, для дальнейшего следования по маршруту перевозки

Багаж - личные вещи пассажиров или экипажа, перевозимые на борту воздушного судна (не являющиеся грузом). В это понятие включается как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж

Багаж зарегистрированный – багаж, который Авиакомпания приняла к перевозке под свою ответственность

Багаж в салоне – багаж пассажира, перевозимый в салоне воздушного судна с предоставлением дополнительного места

Багаж невостребованный – багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром

Багаж сверхнормативный – багаж пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной АО «Авиапредприятие «Ельцовка» нормы бесплатного провоза багажа, либо багаж пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа

Багаж скоропортящийся - багаж, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды

Багаж тяжеловесный – багаж пассажира, вес одного места которого более 30 кг, за исключением кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажиром из числа инвалидов

Багаж трансферный – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки

Багажная бирка номерная – документ, выдаваемый Перевозчиком, для опознавания (идентификации) каждого места зарегистрированного багажа пассажира

Билет пассажирский – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа

Бирка безномерная – документ, выдаваемый Перевозчиком, для обозначения особых условий перевозки зарегистрированного багажа пассажира

Боеприпасы – предметы вооружения и метаемое снаряжение, предназначенное для поражения цели и содержащие разрывной, метательный, пиротехнический или вышибной заряды, либо их сочетание

Вертодром - участок земли или определенный участок поверхности сооружения, предназначенный полностью или частично для взлета, посадки, руления и стоянки вертолетов. Вертодромы подразделяются на вертодромы гражданской авиации, вертодромы государственной авиации и вертодромы экспериментальной авиации

Вес багажа – вес-брутто багажа

Взрывчатое вещество – твердое или жидкое вещество (или смесь веществ), которое само по себе способно к химической реакции с выделением газа такой температуры и давления и такой скорости, что это наносит ущерб окружающей среде. Сюда относятся пиротехнические вещества, даже если они не выделяют газов. Вещество, которое само по себе не является взрывчатым, но может образовать взрывоопасную атмосферу газа, пара или пыли, не относится к взрывчатым

Внутренний документ - документ Авиапредприятия, устанавливающий корпоративные нормы, правила, и (или) содержащий информацию в соответствии с областью его применения. Внутренний документ подлежит размещению в базе внутренних документов AviaDOCs в формате pdf

Внутренняя воздушная перевозка – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации

Воздушное судно – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, исключая взаимодействие с воздухом, отраженным от земной поверхности

Вред – категории ущерба, возникающие при воздушной перевозке багажа:

- а) повреждение - вред, при котором вследствие физических или химических изменений багаж обесценивается частично или полностью и не может быть использован заинтересованным лицом;
- б) недостача - вред, при котором вследствие пропажи некоторых предметов или вещей из багажа заинтересованное лицо терпит убытки;
- в) опоздание - неприбытие багажа или его части в аэропорт назначения, в срок, предусмотренный в договоре;
- д) утеря - неприбытие багажа или его части в аэропорт и признание Перевозчиком факта утери. Утерянным следует считать багаж, не обнаруженный при розыске в течение 21 дня со дня, следующего за тем, который он должен был быть доставлен в пункт назначения

Груз – имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах, согласно договора воздушной перевозки груза, за исключением багажа и почты. Несопровождаемый багаж, оформленный грузовой накладной, также считается грузом

Грузовая авианакладная - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке

Грузовое место (упаковка) - конечный продукт операций по упаковыванию груза, состоящий из упаковочного комплекта и его содержимого, подготовленного к перевозке

Грузовая авианакладная нейтральная - стандартный бланк договора воздушной перевозки груза, не содержащий наименования, логотипа и реквизитов конкретной авиакомпании. Документ имеет унифицированный формат и заполняется грузовым агентом или экспедитором для использования на рейсах любого выбранного авиаперевозчика

Грузовое отправление - одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты перевозчиком от одного отправителя и следуют по одной грузовой накладной в адрес одного получателя

Грузовой склад - здание, через которое проходит груз на этапе между воздушной и наземной перевозкой и в котором расположены средства обработки грузов, или в котором хранится груз до его воздушной или наземной перевозки

Грузоотправитель - юридическое или физическое лицо, заключившее с Авиапредприятием договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза

Грузополучатель – юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза

Договор фрахтования (чартера) воздушного судна - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов, либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов

Досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотра, наблюдение, собеседование — обследование физических лиц, транспортных средств, грузов, багажа, ручной клади и иных объектов с целью обнаружения предметов и веществ, которые имеют внешние признаки схожести с оружием, взрывчатыми веществами или другими устройствами, в отношении которых установлены запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности, а та же с целью выявления лиц и транспортных средств, для допуска которых в зону транспортной безопасности или её часть нет правовых оснований

Заказчик - юридическое лицо, на договорных началах пользующееся услугами гражданской авиации по выполнению авиационных работ

Заявка на полет - документ установленного образца, содержащий необходимые данные для обеспечения по лета

Инвалид – лицо, которое имеет отклонение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты

Коммерческий акт – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиапредприятия, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя

Командир воздушного судна (КВС) – лицо, имеющее свидетельство пилота, а также подготовку и опыт, необходимые для самостоятельного управления воздушным судном определенного типа

Коммерческая воздушная перевозка – воздушная перевозка, предоставляемая за плату

Маршрут полета - установленная для полетов воздушных судов часть воздушного пространства, ограниченная по высоте и ширине

Международная воздушная перевозка – воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- соответственно на территориях двух государств;
- на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства

Норма бесплатного провоза багажа – установленное Авиапредприятием количество мест и/или габариты багажа на одного пассажира воздушного судна, которое перевозится без взимания дополнительной платы

Обслуживающая организация - организация, предоставляющая услуги на выполнение работ в области наземного обслуживания воздушных судов на основании официально оформленного договора или соглашения и несущая полную ответственность за выполнение данных услуг в соответствии с требованиями эксплуатационной безопасности

Обработка груза - комплекс операций, связанных с приёмом, оформлением к перевозке, комплектованием груза, проводимых при подготовке воздушного судна к вылету, а также с разукрупнением груза по прилёту

Опасный груз – это предметы или вещества, которые при перевозке по воздуху способны создавать значительную угрозу для здоровья, безопасности людей, имущества или окружающей среды, и которые классифицированы в соответствии с установленными правилами.

Освобождение - распоряжение соответствующего специально уполномоченного в области авиации органа, предусматривающее освобождение от действия положений Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 - AN/905 ICAO).

Примечание. Освобождение не заменяет установленные законодательством РФ разрешения на определенные группы и категории опасных грузов

Пассажир – физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер)

Пассажир с ограничениями жизнедеятельности - лицо, чья способность передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, осуществлять самообслуживание полностью или частично утрачена, или ограничена

Пассажир транзитный – пассажир, который на основании перевозочного документа, перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт

Пассажир трансферный – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки

Перевозчик – эксплуатант (Авиапредприятие), осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, груза и почты

Перевозочные документы – документы (билет, багажная квитанция, грузовая накладная, заявка на полет, акт-отчет (оборотная сторона заявки на полет), список пассажиров, грузовая ведомость (справка о массе и свойствах багажа, груза), сводная загрузочная ведомость), удостоверяющие заключение договора воздушной перевозки пассажира, багажа, груза.

Полетный купон - часть пассажирского билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения

Посадочная площадка – участок земли или определенный участок поверхности сооружения, предназначенный полностью или частично для взлета, посадки, руления и стоянки вертолетов

Претензия - заявленное Авиапредприятию в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении ущерба, возникшего вследствие воздушной перевозки

Провозная емкость - часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки

Рейс - полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута

Рейс чартерный – рейс, выполняемый в соответствии с планом полета на основании договора фрахтования ВС

Ручная кладь (незарегистрированный багаж) – вещи, перевозимые пассажиром в салоне воздушного судна под свою ответственность, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Авиапредприятием и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна

Сводно-загрузочная ведомость (СЗВ) – один из основных полетных документов, включает информацию о коммерческой загрузке и данные по обеспечению безопасности полета по массе и центровке самолета

Средство пакетирования грузов - любой тип грузового контейнера, авиационного контейнера, авиационного поддона с сеткой или авиационного поддона с сеткой над защитным колпаком.

Примечание. Данное определение не включает внешнюю упаковку

Транспортная безопасность (ТБ) – состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства. (ст. 1 ФЗ № 16 «О транспортной безопасности»)

Упаковочный комплект - емкости и любые другие компоненты или материалы, необходимые для выполнения емкостью функции удержания содержимого

Уполномоченный агент – лицо, осуществляющее от имени Авиапредприятия бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах на условиях заключенного с ним агентского соглашения

Экипаж воздушного судна (ЭВС) – состав лиц, которым в установленном порядке поручено выполнение определенных обязанностей по летной и технической эксплуатации ВС, а также по обслуживанию находящихся на нем пассажиров при выполнении задания на полет. Состоит из летного экипажа (командир, других лиц летного состава).

Эксплуатант – юридическое лицо, имеющее воздушное судно на праве собственности, на условиях аренды или на ином законном основании, использующее указанное воздушное судно для полетов, и имеющее сертификат (свидетельство) эксплуатанта.

АО	акционерное общество	
АЭ	авиационная эскадрилья	
ВВЛ	внутренние воздушные линии	
ВС	воздушное судно	
ГА	гражданская авиация	
МВЛ	международные воздушные линии	
ГСМ	горюче – смазочные материалы	
КВС	командир воздушного судна	
РЛЭ	руководство по летной эксплуатации	
РПП	руководство по производству полетов	
РФ	Российская Федерация	
ТИ	Технические инструкции	
ФАП	Федеральные авиационные правила	
ISO	Международная организация по стандартизации	
QMS		
(Quality management system)		Система управления качеством
ICAO (ИКАО)		
(International Civil Aviation Organization)		Международная организация гражданской авиации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны для использования при организации и выполнении воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов, осуществляемых Авиапредприятием. Правила определяют взаимоотношения Авиапредприятия, пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей, возникающие при воздушной перевозке в соответствии со статьей 102 Воздушного кодекса РФ, а также на основе нормативно-правовых актов РФ и международных документов, регламентирующих область воздушных перевозок.

1.2. Правила применяются при выполнении нерегулярных (чартерных) воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов, если иное не установлено условиями договора фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), а также международными договорами РФ в области гражданской авиации и законодательством РФ в области воздушных перевозок.

1.3. Выполнение чартерных перевозок осуществляется Авиапредприятием в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенным между Авиапредприятием и Фрахтователем. По условиям этого договора Авиапредприятие обязуется предоставить Фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких воздушных судов для выполнения одного или нескольких рейсов в целях перевозки пассажиров, багажа и груза.

1.4. Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза.

1.5. Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и других нормативных документов, возникающие с пассажирами и их багажом, грузоотправителями (грузополучателями) при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Фрахтователя, Авиапредприятия, его уполномоченными агентами, или должностными лицами Обслуживающей организации.

1.6. Регулирование прав, обязанностей и ответственности сторон по договору воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов осуществляется на основании международных конвенций и договоров РФ, Воздушного кодекса РФ, других законодательных актов, федеральных авиационных правил и настоящими Правилами.

1.7. Международные перевозки пассажиров, багажа и грузов, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

1.8. Если какие-либо положения, указанные в настоящих правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих правил не отменяет действие других положений настоящих правил.

1.9. При международных воздушных перевозках ответственность Авиапредприятия регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО и ИАТА, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

1.10. Выполнение воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов осуществляется при наличии действующего сертификата эксплуатанта и других разрешительных документов на право выполнения перевозок, выдаваемых в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.11. Настоящие Правила, могут быть изменены Авиапредприятием без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения договора фрахтования воздушного судна

(воздушного чартера). При этом изменения настоящих правил вступают в силу с момента официального утверждения.

1.12. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

1.13. Выполнение Авиапредприятием чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены в договоре фрахтования воздушного судна (воздушного чартера).

1.14. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с программой выполнения нерегулярных (чартерных) перевозок¹.

1.15. Авиапредприятие, через фрахтователя воздушного судна или уполномоченного агента, информирует пассажира (Грузоотправителя) об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения правил перевозок Авиапредприятия.

1.16. Авиапредприятие (уполномоченный агент) вправе осуществлять обработку персональных данных пассажира/грузоотправителя, которые сообщаются пассажиром/грузоотправителем в любой форме при бронировании, оформлении Билета/Грузовой авианакладной, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подпунктом 5 п. 1 ст. 6 ФЗ-152 «О персональных данных» РФ для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных).

1.17. Под обработкой персональных данных пассажира/грузоотправителя в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые Авиапредприятием (уполномоченным агентом) в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.18. Под обработкой персональных данных пассажира/грузоотправителя в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые Перевозчиком (уполномоченным агентом) в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

¹ Пункт 15 Федеральных авиационных правил «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил», утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 12 января 2022 г. № 10.

1.19. Факт заключения договора перевозки подтверждает согласие пассажира/грузоотправителя:

- с передачей его персональных данных в автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со статьёй 12 Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- с тем, что Авиапредприятие вправе уполномочить своих агентов, либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению Авиапредприятия, производить обработку персональных данных пассажира/грузоотправителя;
- с тем, что Авиапредприятие (его уполномоченный агент) вправе также осуществлять обработку его персональных данных любым из вышеперечисленных способов после прекращения договора перевозки - по указанию уполномоченных органов государственной власти.

1.20. Настоящие Правила могут быть изменены без уведомления пассажиров при условии, что изменения не применяются к пассажирам после заключения договора фрахтования воздушного судна.

2. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА» ПЕРЕД ПАССАЖИРАМИ

2.1 Авиапредприятие страхует свою гражданскую ответственность перед пассажиром за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров при осуществлении перевозки в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.2. В соответствии с требованиями пункта 6 статьи 5 Федерального закона от 14.06.2012 №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном», Авиапредприятие предоставляет информацию о страховщике, с которым у него заключен договор обязательного страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона), путем размещения на своем официальном сайте <https://eltsovka.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и поддерживает указанную информацию в актуальном состоянии.

3. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИХ МЕСТ И ПРОВОЗНОЙ ЕМКОСТИ ВОЗДУШНОГО СУДНА ДЛЯ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗА. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПАССАЖИРОМ ОТ ПЕРЕВОЗЧИКА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗА

3.1. Бронирование пассажирских мест и провозной емкости воздушного судна для воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза

3.1.1. Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на чартерный рейс, производится фрахтователем (уполномоченным агентом) воздушного судна на определенную дату и рейс Авиапредприятия (далее - бронирование), в соответствии с программой выполнения чартерного рейса на основании заключенных договоров.

3.1.2. Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

3.1.3. Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

3.1.4. При бронировании на чартерные рейсы Авиапредприятия не используются автоматизированные системы бронирования.

3.1.5. Пассажир при бронировании сообщает уполномоченному агенту необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

3.1.6. Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

3.1.7. Авиапредприятие (уполномоченный агент) не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира / грузоотправителя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 1.9 и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.8. В связи с конструктивными особенностями воздушных судов типа Ми-8, не предусматривающими наличие отдельного багажного отсека, Авиапредприятие не осуществляет перевозку зарегистрированного багажа. Любые вещи, масса и габариты которых превышают установленную норму бесплатного провоза ручной клади, принимаются к перевозке исключительно в качестве мелкого груза с оформлением соответствующей грузовой накладной.

3.1.9. В виду конструктивных особенностей ВС типа Ми-8 и отсутствии кабинного экипажа, отсутствии специальной программы наблюдения за ребенком Авиапредприятие не принимает к перевозке на коммерческих чартерных рейсах несопровождаемых детей.

3.1.10. Авиапредприятие не перевозит на коммерческих чартерных рейсах груз с объявленной ценностью.

3.1.11. Авиапредприятие не перевозит на коммерческих чартерных рейсах предметы и вещества, подвергающиеся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз).

3.1.12. Для бронирования уполномоченный агент должен согласовать с Перевозчиком перевозку:

- пассажира с ребенком в возрасте до 2-х лет;
- ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением Авиапредприятия;
- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира лишенного зрения, с собакой-проводником;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
- груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков пассажирских воздушных судов (далее – негабаритный груз);
- груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);

– собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);

– животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);

– груза, требующего специальных условий перевозки;

– человеческих останков и останков животных.

3.1.13. Бронирование производится в сроки и порядке, установленные Авиапредприятием в соответствии с программой выполнения чартерных рейсов и на основании договора(ов) фрахтования воздушного судна.

3.1.14. Пассажир для осуществления бронирования пассажирского места и провозной емкости может обратиться к уполномоченному агенту непосредственно в пункт продажи перевозок либо по телефону, электронной почте.

3.1.15. При осуществлении бронирования пассажирского места и провозной емкости уполномоченный агент имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации.

3.1.16. Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить уполномоченному агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто (далее – вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

3.1.17. До бронирования провозной емкости для груза уполномоченный агент проводит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза. Согласование приема к перевозке опасного груза осуществляет Авиапредприятие.

3.1.18. Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

– если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленные сроки и ему не оформлен билет;

– если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленные агентом срок;

– если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и/или через территорию, которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами РФ и настоящими Правилами.

3.1.19. В случае если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на одном из участков маршрута перевозки, пассажир уведомляет Авиапредприятие (уполномоченного агента) о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки до окончания установленного времени регистрации пассажиров на рейс, перевозкой на котором пассажир не воспользовался, обратившись по месту оформления билета.

3.1.20. В случае если пассажир уведомил Авиапредприятие (уполномоченного агента) о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки до окончания установленного времени регистрации пассажиров на рейс, перевозкой на котором пассажир не воспользовался, и переоформил билет на фактический маршрут перевозки, то бронирование на последующих участках маршрута перевозки не аннулируется.

3.1.21. В случае если пассажир опоздал на регистрацию на рейс и оформление багажа в аэропорту (на посадочной площадке), либо опоздал на посадку в воздушное судно в аэропорту (на посадочной площадке) вылета, но намерен продолжить перевозку на последующих участках маршрута, то пассажир уведомляет об этом уполномоченного агента в аэропорту (на посадочной площадке) вылета, обратившись в пункт продажи билета не позднее чем через 2 часа после вылета рейса, на который пассажир опоздал, и до окончания регистрации на следующий рейс по маршруту перевозки, при условии, что время от вылета рейса, на который пассажир опоздал, до вылета рейса на следующем участке маршрута перевозки составляет не менее чем 24 часов и условия перевозки на следующих участках не изменяются, бронирование на последующих участках маршрута не аннулируется.

3.1.22. В случае если пассажир не уведомил Авиапредприятие (уполномоченного агента) о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки в соответствии с информацией, указанной в пунктах 3.1.21 - 3.1.23, то уполномоченный агент оставляет за собой право на аннулирование бронирования на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира.

3.1.23. Авиапредприятие не выполняет рейсы на регулярной основе, в соответствии с этим не производит взимание платы, рассчитанной на основе тарифов и сборов, предусмотренной приказом Минтранса РФ от 31.10.2024 №386. Оплата производится на договорной основе.

3.2. Порядок получения информации пассажиром/грузоотправителем от Авиапредприятия. Порядок оплаты воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза

3.2.1. Информация о произведенном бронировании предоставляется пассажиру, грузоотправителю уполномоченным агентом, в том числе в соответствии с заданными пассажиром/грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими условиями.

3.2.2. В связи с тем, что Авиапредприятие выполняет нерегулярные (чартерные) рейсы, **уполномоченный агент, при бронировании пассажирами перевозки, предоставляет следующую информацию:**

- о времени вылета рейса в соответствии с программой выполнения чартерных перевозок;
- о наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей по маршруту перевозки;
- о правилах Авиапредприятия;
- об условиях обслуживания на борту воздушного судна;
- о типе воздушного судна, на котором запланирована воздушная перевозка;
- о перевозчике, который будет фактически осуществлять воздушную перевозку;
- о порядке перевозки детей не старше двух лет без предоставления им отдельных мест;
- о порядке выбора пассажирами, следующими с ребенком (детьми) в возрасте до двенадцати лет, сопровождающего пассажира, которому предоставляются соседние пассажирские места на борту воздушного судна, определенные в соответствии с пунктом 84(1) ФАП-82;
- о порядке изменения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о порядке отказа пассажира от перевозки на одном из участков маршрута воздушной перевозки.
- о порядке уведомления пассажиром Авиапредприятия о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки в случае отказа пассажира от перевозки на одном из участков маршрута перевозки;
- о порядке уведомления пассажиром Авиапредприятия об отказе пассажира от перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника,

совместно следующего с ним на воздушном судне, либо смерти члена его семьи или близкого родственника;

- о размере платы за операции по изменению условий договора воздушной перевозки пассажира, устанавливаемой в соответствии с Порядком взимания платы;
- о размере платы за операции по аннулированию бронирования, осуществлению расчетов сумм, причитающихся для возврата, оформлению возврата сумм, устанавливаемой в соответствии с Порядком взимания платы.

3.2.3. Плата за перевозку пассажиров, багажа, груза, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера)², в перевозочном документе не указывается.

3.2.4. При бронировании провозной емкости для груза **уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю информацию:**

- о времени вылета рейса в соответствии с программой выполнения чартерных перевозок;
- об условиях оплаты;
- о правилах Авиапредприятия;
- об условиях договора воздушной перевозки груза;
- о наличии свободной провозной емкости, тоннажа.

3.2.5. При бронировании провозной емкости для груза уполномоченный агент вправе предоставлять грузоотправителю дополнительные услуги.

3.2.6. При оплате и/или оформлении перевозки **уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю** достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки груза;
- о правилах перевозки груза;
- об условиях оплаты;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством РФ.

4. ПЕРЕВОЗОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ НА ВОЗДУШНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА

4.1. К перевозочным документам Авиапредприятия относятся:

- при перевозке пассажира и багажа билет и багажная квитанция (Приложение 1);
- при перевозке груза – грузовая накладная (Авиапредприятие использует нейтральные бланк) (Приложение 2);
- иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, ручной клади (незарегистрированного багажа) и груза:
 - заявка на полет с актом-отчетом (Приложение 3);
 - пассажирская ведомость и грузовая ведомость (Приложение 4);
 - сводная загрузочная ведомость (LOADSHEET) (Приложение 5).

4.2. Перевозочные документы оформляются уполномоченным агентом в бумажной форме, в ручном режиме.

4.3. Оформление билета и грузовой накладной после бронирования производится в срок, указанный в заявке на чартерную коммерческую перевозку.

² Договор фрахтования (воздушного чартера), согласно статье 787 ГК РФ и статье 104 Воздушного кодекса РФ, является договором аренды всего воздушного судна или его части для выполнения одного или нескольких рейсов. Он заключается не с каждым пассажиром, а с **фрахтователем**, который оплачивает не конкретное место, а использование всего воздушного судна для своих целей.

4.4. Помимо указанной в п. 4.1 перевозочной документации, уполномоченный агент оформляет ордера и квитанции, удостоверяющие оплату сборов и услуг. Оформление ордеров и квитанций уполномоченный агент осуществляет на собственных бланках.

4.5. Уполномоченный агент оформляет на каждого пассажира отдельный билет, путем внесения необходимых данных в бумажную форму перевозочного документа в ручном режиме, на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.

4.6. В случае продажи уполномоченным агентом льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, указанного в п.п. 4.5, и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа.

4.7. Авиапредприятие организует, а уполномоченный агент предоставляет услуги и льготы в соответствии с требованиями ФАП-82:

- проезда на льготных условиях в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами;
- бесплатного провоза багажа и ручной клади в пределах, установленных законодательством РФ норм;
- бесплатного провоза с собой одного ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места. Другие дети в возрасте не старше двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся в соответствии с льготными тарифами с предоставлением им отдельных мест;
- бесплатного пользования услугами комнаты отдыха, комнаты матери и ребенка, а также местом в гостинице при перерыве в воздушной перевозке по вине Авиапредприятия или при вынужденной задержке воздушного судна при отправке и (или) в полете.

4.8. Авиапредприятие организует предоставление указанных услуг в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса РФ. В случае если в месте нахождения пассажира (на посадочной площадке или в ближайшем населенном пункте) отсутствует объект инфраструктуры, необходимый для предоставления услуги (комната отдыха, комната матери и ребенка, гостиница), Авиапредприятие принимает все возможные и разумные меры для обеспечения пассажиров равноценными условиями временного размещения и отдыха. Ответственность за организацию и предоставление указанных услуг перед пассажиром несет Авиапредприятие.

4.9. Так как Авиапредприятие не выполняет регулярные рейсы, соответственно не имеет тарифов на перевозку, а осуществляет перевозку на основании договора фрахтования ВС, продажу льготных категорий билетов производит уполномоченный агент по установленной фрахтователем ВС плате. При запросе пассажиром льготной перевозки, уполномоченный агент должен предоставить продажу льготной перевозки по специальной провозной плате, рассчитанной фрахтователем воздушного судна (воздушного чартера). Уполномоченный агент так же предоставляет такую услугу, в том числе с использованием цифровой платформы «MAX» мобильного приложения «Госуслуги», с помощью считывания двухмерного штрихового кода (QR-кода) для подтверждения льготного статуса пассажира через цифровой ID.

4.10. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается.

В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается уполномоченным агентом и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае уполномоченным агентом составляется акт с указанием причины изъятия.

4.11. В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к уполномоченному агенту для внесения в билет изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а

уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

4.12. Уполномоченный агент предупреждает пассажира о необходимости сохранения пассажиром билета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки.

4.13. Внесение изменений в билет осуществляется уполномоченным агентом. Если необходимо внести изменения, то выписанный билет перечеркивается диагональной линией, пишется «Аннулирован» и выписывается новый билет. В графе «выдан в обмен на» сделать отметку о взаимосвязи билетов (например, ВЗАМЕН БИЛЕТА №...).

4.14. Если билет был объявлен пассажиром утерянным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то авиапредприятие через уполномоченного агента принимает все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

4.15. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется уполномоченным агентом с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

4.16. Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то авиапредприятие принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира. Уполномоченный агент обеспечивает оформление билета.

4.17. В случае неправильного оформления билета в связи с допущенными уполномоченным агентом ошибками взимание с пассажира платы за операцию по изменению условий договора воздушной перевозки пассажира при оформлении пассажиру нового билета, взамен неправильно оформленного, не допускается.

4.18. В случае неправильного оформления билета в связи с допущенными пассажиром ошибками при внесении информации при бронировании допускается взимание уполномоченным агентом с пассажира платы за операцию по изменению условий договора воздушной перевозки пассажира.

4.19. Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза, оформляется уполномоченным агентом.

4.20. Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза (при выполнении регулярных рейсов).

4.21. Уполномоченный агент оформляет грузовую накладную в бумажной форме на нейтральных бланках при выполнении чартерного рейса с/на посадочные площадки в условиях отсутствия/нестабильного соединения телекоммуникационной сети Интернет. Первый экземпляр грузовой накладной передается Авиапредприятию, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий экземпляр возвращается уполномоченным агентом грузоотправителю при принятии груза.

4.22. Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

4.23. В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ. Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

4.24. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной. Авиапредприятие не обязано проверять достоверность и достаточность этих документов.

4.25. К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя.

4.26. Все необходимые записи в грузовой накладной делаются в момент ее оформления, все

экземпляры грузовой накладной должны быть идентичны.

4.27. Изменения в грузовую накладную производится уполномоченным агентом по согласованию с грузоотправителем.

4.28. Грузовая накладная подписывается уполномоченным агентом и грузоотправителем.

4.29. В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

4.30. Авиапредприятие не перевозит грузы с объявленной ценностью, и уполномоченным агентом в грузовой накладной такой отметки не ставится.

5. КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА

5.1. В связи с конструктивными особенностями воздушных судов типа Ми-8, используемых Авиапредприятием для выполнения нерегулярных (чартерных) пассажирских перевозок, на борту отсутствует разделение пассажирских мест по классам обслуживания. Пассажирские места оборудованы откидными боковыми сиденьями (лавками). Ввиду отсутствия на борту туалетных комнат, буфетно-кухонного оборудования, багажных полок и гардероба, предоставление услуг повышенной комфортности на данных рейсах не предусмотрено.

5.2. Авиапредприятие не предоставляет на борту воздушного судна горячее питание и напитки.

5.3. Пассажиры информируются об указанных условиях обслуживания до заключения договора воздушной перевозки через уполномоченного агента при бронировании, в соответствии с пунктами 15 и 98 ФАП-82.

5.4. Авиапредприятие обеспечивает на борту ВС:

- информирование в наглядной и доступной форме пассажиров, находящихся в салоне транспортного средства, о требованиях законодательства в области обеспечения транспортной безопасности;
- первую медицинскую помощь.

6. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ В ПУНКТЕ ВЫЛЕТА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗВУКОВОЙ И ЗРИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. РЕГИСТРАЦИЯ ПАССАЖИРОВ И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

6.1. Авиапредприятие, либо обслуживающая организация, либо уполномоченный агент производит информационное обеспечение пассажиров в доступной для пассажиров форме с учетом инфраструктурных возможностей посадочной площадки (пункта вылета). Информация доводится до пассажиров путем устного объявления, размещения на информационных стендах, а также с помощью аудио- и видео- оповещения при наличии технической возможности.

а) звуковая и зрительная информация до пассажиров доводится:

- о месте посадки пассажиров в воздушное судно;
- о времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
- о задержке и (или) отмене рейса и о причине задержки или отмены рейса;

б) звуковой и (или) зрительной информации:

- о времени отправления и прибытия рейсов;
- о месте регистрации на рейс, указанный в билете, и оформления багажа;
- о времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете, и оформления багажа;

- о местах и времени получения услуг, в случае задержки, отмены рейса;
- о способе получения багажа;

с) зрительной информации:

- о месте нахождения комнат матери и ребенка (при ее наличии);

- о способе проезда до ближайшего населенного пункта;
- о порядке проведения досмотра;
- о правилах выполнения пассажирами требований, связанных с осуществлением государственного контроля (надзора) на пунктах пропуска.

6.2. В пункте вылета/прилета обслуживающая организация, либо уполномоченный агент обеспечивает:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров и багажа к/от места стоянки воздушного судна и организацию их посадки и размещения в воздушном судне, крепление багажа;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров и багажа в здание аэровокзала (зал ожидания);

6.3. Для перевозки пассажира, багажа уполномоченный агент обеспечивает проведение регистрации пассажиров и оформление багажа. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

6.4. Регистрация пассажиров и оформление багажа заканчивается не ранее чем за 40 минут до времени отправления, указанного в билете, в соответствии с программой выполнения нерегулярных (чартерных) перевозок. Время отправления исчисляется от момента начала буксировки воздушного судна или движения воздушного судна с места стоянки на тяге собственных двигателей. Время отправления должно быть указано в билете.

6.5. Пассажир, прибывший на регистрацию без документа, удостоверяющего личность, или опоздавший ко времени окончания регистрации, заканчивающейся не ранее, чем за 40 минут до времени вылета, указанного в билете, к перевозке на данном рейсе не допускается.

6.6. При регистрации пассажира в пункте вылета, пассажиру выдается посадочный талон, оформленный на бумажном носителе. При наличии технической возможности и соответствующих информационных систем в аэропорту (или на посадочной площадке) пассажирам могут оформляться электронные посадочные талоны.

6.7. Посадочный талон содержит фамилию и инициалы пассажира, номер рейса, дату отправления, время окончания посадки и номер места на борту воздушного судна. Номер выхода на посадку не указывается в связи с его отсутствием на посадочной площадке.

6.8. При регистрации ребенка в возрасте до двенадцати лет Авиапредприятие предоставляет ребенку и сопровождающему его пассажиру соседние места. Соседними местами на вертолете Ми-8 в транспортном варианте считаются места, расположенные рядом друг с другом на одной откидной лаве.

6.9. В случае отсутствия свободных соседних мест пассажиру и ребенку предоставляются иные, максимально близко расположенные, свободные места на борту воздушного судна.

6.10. Дополнительная плата за предоставление соседних мест для пассажиров с детьми до 12 лет не взимается.

6.11. При оформлении багажа пассажир предъявляет для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве багажа.

6.12. После прохождения регистрации и оформления багажа пассажир самостоятельно размещает свои вещи на палубе воздушного судна. В связи с конструктивными особенностями Ми-8, не предусматривающими багажных отсеков, Авиапредприятие не принимает зарегистрированный багаж к перевозке в стандартном порядке, а ответственность за его сохранность несёт пассажир. Фиксация багажа осуществляется членом экипажа, назначенным КВС, с использованием штатных такелажных сетей и швартовочных ремней строго по центровочному графику и схеме загрузки. Доступ к багажу во время полёта запрещён.

6.13. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом.

6.14. В целях обеспечения транспортной безопасности в соответствии с правилами, утвержденными в соответствии с частью 13 статьи 12.2 Федерального закона от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» пассажир обязан пройти все процедуры досмотра, дополнительного и повторного досмотра. Указанные процедуры проводятся уполномоченными службами в месте отправления согласно инструкций и технологий, действующих в субъекте транспортной инфраструктуры. На посадочных площадках, где отсутствуют уполномоченные службы, досмотр проводит КВС или член экипажа, назначенный КВС. Командир воздушного судна и уполномоченные представители Авиапредприятия вправе контролировать выполнение пассажирами требований транспортной безопасности на борту воздушного судна.

6.15. Период посадки пассажира на борт воздушного судна начинается с момента входа пассажира на трап /иное средство, используемое для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна, с целью посадки на борт воздушного судна и оканчивается моментом прохода пассажира на борт воздушного судна.

6.16. Период высадки пассажира с борта воздушного судна начинается с момента входа на трап/ иное средство, используемое для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна, с целью высадки из воздушного судна и оканчивается моментом покидания пассажиром трапа/телескопического трапа/иного средства, используемого для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна.

7. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ В АЭРОВОКЗАЛЕ (ТЕРМИНАЛЕ) ПРИ ЗАДЕРЖКЕ ВЫЛЕТА

7.1. В случае отклонения от программы выполнения чартерного рейса, изменения времени выполнения рейса или задержки, Перевозчик принимает все возможные меры по информированию уполномоченного агента, который в свою очередь информирует пассажиров, грузоотправителей, об изменении времени движения воздушных судов любым доступным способом, в соответствии с п. 6.1.

7.2. Период ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно составляет период со времени отправления рейса, указанного в билете, до времени начала посадки пассажиров в воздушное судно. В случае посадки воздушного судна на запасной аэродром период ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно составляет период со времени прибытия рейса на запасной аэродром до времени начала посадки пассажиров в воздушное судно.

7.3. Авиапредприятие вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если это необходимо для соблюдения требований безопасности полетов (в том числе для устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров, в связи с неблагоприятными метеорологическими условиями) и (или) соблюдения требований транспортной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

7.4. Авиапредприятие организует предоставление пассажирам услуг, указанных в п. 99 ФАП-82, в месте нахождения пассажиров (на посадочной площадке или в ближайшем населенном пункте). Перечень предоставляемых услуг пассажирам:

- обеспечение питьевой водой при ожидании начала посадки пассажиров в воздушное судно более двух часов (не позднее, чем в течение одного часа по истечении двух часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно);
- предоставление комнаты матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;

- обеспечение горячим питанием и напитками при ожидании начала посадки пассажиров в воздушное судно более четырех часов;
- размещение в гостинице при ожидании начала посадки пассажиров в воздушное судно более восьми часов - с 6 часов 1 минуты до 21 часов 59 минут (далее - дневное время) и более шести часов с 22 часов до 6 часов (далее - ночное время);
- доставка транспортом от пункта вылета до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организует хранения багажа.

7.5. При отсутствии на посадочной площадке необходимых объектов инфраструктуры (гостиница, комната матери и ребенка) Авиапредприятие принимает все возможные и разумные меры для обеспечения пассажиров равноценными условиями, в том числе путем доставки пассажиров к месту размещения и обратно, выдачи ваучеров на питание и размещение в ближайших доступных объектах.

8. ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗА ЧАРТЕРНЫМИ РЕЙСАМИ, ВЫПОЛНЯЕМЫМИ ПО ПРОГРАММЕ ВЫПОЛНЕНИЯ НЕРЕГУЛЯРНЫХ (ЧАРТЕРНЫХ) ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПО ДОГОВОРУ ФРАХТОВАНИЯ ВОЗДУШНОГО СУДНА

8.1. Перевозка отдельных категорий пассажиров

8.1.1. Перевозка детей

8.1.1.1. Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

8.1.1.2. Ребенок в возрасте до двух лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

8.1.1.3. Ребенку до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира может предоставляться отдельное место, если такое условие было заявлено при бронировании перевозки уполномоченному агенту при наличии свободных мест и подтверждено уполномоченным агентом. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся на тех же условиях, с предоставлением отдельных мест.

ВНИМАНИЕ! Авиапредприятие не предоставляет детские люльки для размещения ребенка не старше 2 лет в салоне воздушного судна в связи с конструктивными особенностями вертолета Ми-8 (отсутствие мест размещения и крепления люлек).

8.1.1.4. Перевозка одного ребенка в возрасте не старше 2 лет, следующего с одним сопровождающим пассажиром, без предоставления отдельного пассажирского места осуществляется бесплатно.

8.1.1.5. Дети в возрасте от двух до двенадцати лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

8.1.1.6. Авиапредприятие **не осуществляет перевозку несопровождаемых детей** (в возрасте от 2 до 12 лет, а также детей старше 12 лет по письменному заявлению родителей) по следующим причинам:

а) Особенности перевозки на транспортном вертолете. Конструктивные особенности воздушного судна, оборудованного откидными лавками, а также эксплуатационные условия (полеты с неподготовленных посадочных площадок) требуют постоянного контроля со стороны экипажа за безопасностью и не предполагают

возможности выделения отдельного члена экипажа для персонального сопровождения ребенка.

б) Отсутствие кабинного экипажа. В соответствии с руководством по летной эксплуатации и инструкцией по охране труда для членов экипажа вертолета Ми-8, экипаж вертолета Ми-8 в транспортном варианте состоит из трех человек: командира воздушного судна, второго пилота и бортмеханика. Наличие бортпроводника или иного члена экипажа, в чьи обязанности входило бы исключительно наблюдение и сопровождение детей в течение всего полета, не предусмотрено штатным расписанием.

8.1.1.7. С учетом изложенного, все пассажиры в возрасте до двенадцати лет, а также дети-инвалиды в возрасте до двенадцати лет, перевозятся на рейсах АО «Авиапредприятие «Ельцовка» **исключительно в сопровождении совершеннолетнего дееспособного пассажира**, который несет ответственность за ребенка в течение всего времени нахождения на борту и на территории посадочной площадки. Перевозка ребенка без сопровождения взрослого не допускается.

8.1.1.8. Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

8.1.1.9. В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки билет ребенка переоформляется (обменивается) в соответствии с условиями агентского договора на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

8.1.2. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

8.1.2.1. Пассажир самостоятельно определяет возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

8.1.2.2. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

8.1.2.3. Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне с оплатой, установленной уполномоченным агентом.

8.1.2.4. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

8.1.2.5. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.

8.1.2.6. Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении перевозчику (уполномоченному агенту) документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

8.1.2.7. Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к пассажирскому месту у ног пассажира, которого она сопровождает.

ВНИМАНИЕ! В целях обеспечения безопасности полетов, на борту воздушного судна Авиапредприятия, пассажир, лишенный зрения, может провозиться только в **сопровождении** совершеннолетнего дееспособного пассажира и не более одной собаки-проводника.

8.1.3. Обеспечение условий доступности аэропортов, а также услуг, предоставляемых в аэропортах и на воздушных судах, при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) для пассажиров из

числа инвалидов и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности, возлагается на Авиапредприятие и на организацию, владеющую аэровокзалом (терминалом) на праве собственности, на условиях аренды или на ином законном основании и осуществляющую обслуживание пассажиров в данном аэровокзале (терминале) (далее — обслуживающая организация).

8.1.4. Авиапредприятие обеспечивает условия, перечисленные в п.п. [8.1.3](#), через уполномоченного агента на основании агентского договора.

8.1.5. Авиапредприятие предоставляет услуги пассажиру по его запросу о потребностях в услугах, предусматривающих обслуживание инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, через уполномоченного агента на основании заключения агентского договора либо через обслуживающую организацию.

8.1.6. Организация взаимодействия между обслуживающей организацией, Авиапредприятием и агентами перевозчика, осуществляющими бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, и координации процесса обслуживания пассажира в аэропорту, а также обработка запросов о потребности в услугах в аэропорту осуществляются обслуживающей организацией. (п. 2, п. 4 гл. I приказа Министерства транспорта РФ от 31.10.2025 г. № 368).

8.1.7. При условии выполнения чартерных коммерческих перевозок из/в аэропорты, заказчик, силами уполномоченного агента, либо обслуживающая организация, на основании заключенного договора, либо соглашения с Авиапредприятием предоставляют следующие услуги:

- места для выгула собаки-проводника, сопровождающей пассажира из числа инвалидов по зрению;

- возможность пассажиру оставаться в аэропорту отправления, промежуточной посадки в собственном кресле-коляске пассажира (за исключением кресла-коляски с электроприводом, не имеющего съемных аккумуляторных батарей), до посадки на борт воздушного судна и (или) с момента высадки пассажира из воздушного судна по прибытии воздушного судна, за исключением аэропорта, расположенного за пределами территории Российской Федерации, в случае, если законодательством иностранного государства предоставление указанной услуги не предусмотрено, при выполнении следующих условий:

- 1) представление пассажиром запроса о потребности в услуге по загрузке в воздушное судно кресла-коляски, принадлежащего пассажиру на месте стоянки воздушного судна, и (или) запроса о потребности в услуге по выдаче кресла-коляски на месте стоянки воздушного судна в аэропорту назначения, аэропорту остановки, аэропорту промежуточной посадки при бронировании пассажирского места и провозной емкости воздушного судна и заключении договора воздушной перевозки пассажира или при заключении договора о реализации туристского продукта либо при регистрации на рейс пассажира и (или) оформлении багажа;

- 2) соблюдение пассажиром времени прибытия к месту пересадки, о котором пассажир проинформирован в соответствии с п.п. 3.2.1 настоящих Правил;

- 3) в аэропорту промежуточной посадки стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано пассажирское место, составляет более 4 часов (данное условие распространяется на пассажиров, передвигающихся на кресле-коляске с электроприводом, имеющем съемные аккумуляторные батареи);

- 4) наличие в аэропорту, посадочной площадке специального подъемного устройства для обеспечения посадки и (или) высадки пассажира, передвигающегося на кресле-коляске с электроприводом, имеющем съемные аккумуляторные батареи, требуется только если это обусловлено РЛЭ типа ВС;

- 5) по запросу о потребности в услугах, представленному пассажиром при бронировании пассажирского места и провозной емкости воздушного судна, и заключении договора воздушной перевозки пассажира или при заключении договора о реализации туристского продукта, в аэропорту обслуживающая организация без взимания дополнительной платы должна

предоставить пассажиру следующие услуги;

б) сопровождение и помощь при перемещении пассажира по территории аэропорта (в том числе по привокзальной площади, в местах посадки на борт воздушного судна и высадки из него), помощь в перемещении багажа и ручной клади пассажира, принадлежащих пассажиру;

7) предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), позволяющих осуществлять перемещение пассажиров по территории аэропорта, и оказание помощи в пересадке или пересадка пассажира из кресла-коляски, принадлежащего пассажиру, в указанное кресло-коляску, и из кресла-коляски, предоставленного пассажиру, в кресло-коляску, принадлежащее пассажиру;

8) сопровождение и помощь при регистрации на рейс и оформлении багажа для перевозки;

9) сопровождение и помощь при прохождении досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в соответствии с правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности, утвержденными в соответствии с частью 13 статьи 12 Федерального закона от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»;

10) сопровождение и помощь при прохождении государственного контроля (надзора), предусмотренного пунктом 11 Правил осуществления контроля при пропуске лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных через государственную границу Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2008 № 872;

11) обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него, в том числе с использованием специального подъемного устройства, не способного передвигаться самостоятельно пассажира;

12) помощь при пересадке или пересадка пассажира из кресла-коляски, предоставленного обслуживающей организацией (уполномоченным агентом), в кресло-коляску, предназначенное для перемещения на борт воздушного судна;

13) помощь при пересадке или пересадка пассажира, находящегося до посадки на борт воздушного судна в кресле-коляске, принадлежащем пассажиру (за исключением кресла-коляски с электроприводом, не имеющего съемных аккумуляторных батарей), в кресло-коляску, предназначенное для перемещения на борт воздушного судна;

14) сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна и высадке из него, включая, сопровождение до места на борту воздушного судна, помощь в перемещении и размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;

15) помощь в пересадке или пересадка из кресла-коляски, предоставленного обслуживающей организацией для перемещения пассажира на борту воздушного судна, на пассажирское место на борту воздушного судна;

16) встреча пассажира работниками обслуживающей организации (уполномоченного агента) в аэропорту (на посадочной площадке) назначения, промежуточной посадки;

17) сопровождение и помощь при получении багажа по прибытии воздушного судна;

18) работник перевозчика или уполномоченного агента обеспечивает вне очереди оформление на посадку на борт воздушного судна пассажира, сообщившего при бронировании пассажирского места и провозной емкости воздушного судна информацию об имеющихся ограничениях жизнедеятельности пассажира и о потребности в оказании ему помощи и услугах.

8.1.7.1 При условии выполнения чартерных коммерческих перевозок на/с посадочных площадок, Авиапредприятие, через заказчика либо уполномоченного агента, предоставляет услуги, перечисленные в п.8.1.7, в рамках максимально возможных условий для данных посадочных площадок, о чем за ранее предупреждает пассажира, заявившего о потребности в таких услугах при бронировании перевозки.

8.1.8 Перевозка пассажира, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного

перевозчика по маршруту перевозки (далее - трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с договорами между перевозчиками. Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

8.1.8.1. Авиапредприятие или уполномоченный агент информирует трансферного пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера для дальнейшей перевозки по маршруту, а также о требованиях.

8.1.8.2. При оформлении единого бронирования (один билет / одна грузовая накладная и все дополнительные документы к нему) Авиапредприятие гарантирует соблюдение минимального стыковочного времени. Это время рассчитывается так, чтобы пассажир успел пройти все трансферные формальности в аэропорту, включая пограничный, таможенный, санитарно-карантинный, ветеринарный и фитосанитарный контроль, согласно требованиям РФ и страны.

8.2. Правила поведения пассажиров на борту воздушного судна

8.2.1. Пассажирам во время нахождения на борту воздушного судна запрещается:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиационного персонала - допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление и, тем более, физическое насилие;
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- находится в салоне вертолета в нетрезвом или наркотическом опьянении, употреблять алкогольные напитки, наркотические и другие психотропные средства на борту вертолета;
- курить, в том числе электронные сигареты, употреблять никотин содержащую продукцию в течение всего полета;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- самостоятельно открывать выходы, люки и иллюминаторы, а также трогать аппаратуру вертолётa и рычаги замков закрытых дверей;
- вставать с места и передвигаться по салону во время руления по земле, набора высоты и снижения, а также расстегивать привязные ремни без разрешения экипажа;
- перемещаться по салону вертолета одновременно более чем одному пассажиру;
- перемещать (расшвартовывать) багаж и (или) груз, находящийся в салоне вертолета, в полете;
- использовать в течение всего полета электронные устройства с функцией передачи данных, у которых отсутствует возможность переключения в автономный режим работы («авиарежим»);
- использовать в течение всего полета радиоприемники, радиопередатчики, радиотелефоны и другие электронные приборы;
- нарушать требования провоза пауэрбанков на воздушном судне, портить принадлежащее Авиапредприятию имущество и (или) выносить его с борта вертолета.

8.2.2. За нарушение настоящих Правил пассажирами, предусматривается ответственность на внутренних авиалиниях Российской Федерации - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в соответствии со ст. 213 УК РФ за хулиганство (грубое нарушение) общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, совершенное на воздушном транспорте, наказывается:

- штрафом в размере от 300 тысяч до 500 тысяч рублей или, в размере заработной платы или иного дохода, осуждённого за период от 2 до 3 лет;
- либо обязательными работами на срок до 480 часов;
- либо исправительными работами на срок от 1 года до 2 лет;
- либо принудительными работами на срок до 5 лет;
- либо лишением свободы на тот же срок.

8.3. Остановка пассажира в пути

8.3.1. Пассажир, по согласованию с Авиапредприятием (заказчиком (фрахтователем) воздушного судна (воздушного чартера), может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором, согласно договора воздушного чартера перевозки пассажира время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов (далее – аэропорт остановки).

8.3.2. Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства авиапредприятия по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с Авиапредприятием (заказчиком, фрахтователем) воздушного судна, указана в билете, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке так же разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

8.4. Правила перевозки багажа и ручной клади. Правила выдачи багажа

8.4.1. Авиапредприятие не перевозит зарегистрированный багаж, в виду конструктивных особенностей ВС Ми-8 и отсутствием изолированных багажных отсеков.

8.4.2. Норма бесплатного провоза багажа в Авиапредприятии составляет до 15 кг с габаритами до 203 см в сумме трех измерений на одного пассажира. Ручная кладь (вещи при пассажире) не должна превышать 5 кг и максимальными габаритами 55×40×23. Норма может быть увеличена, если позволяет предельно допустимая коммерческая загрузка ВС и не нарушает предельно допустимые значения центровки ВС и зависит от типа ВС.

8.4.3. Каждое место багажа взвешивается и имеет исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества. Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.

8.4.4. Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

8.4.5. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве багажа с согласия Авиапредприятия. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира в багажной ведомости.

8.4.6. Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.

8.4.7. Пассажир воздушного судна имеет право провоза ручной клади в салоне воздушного судна в пределах установленной нормы в соответствии с п. 8.4.2 настоящих правил без дополнительной платы. В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов.

8.4.8. В качестве ручной клади сверх нормы, установленной в соответствии с п. 8.4.2 настоящих правил, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи:

- рюкзак с вложенными в него вещами, вес и габариты которого не превышают вес и габариты, относящиеся к ручной клади, указанные в п.8.4.2, или дамскую сумку с вложенными в нее вещами, или портфель с вложенными в него вещами, имеющий (имеющую) габариты, позволяющие безопасно разместить их на боковых сетках в зонах расположения их владельцев.
- букет цветов, имеющий габариты, позволяющие безопасно разместить его в салоне воздушного судна либо под сиденьем пассажирского кресла;
- верхнюю одежду, используемую пассажиром;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в сгибающемся портпледе;
- лекарственные препараты для медицинского применения, продукты диетического питания в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, складное кресло-коляску, опорную трость, тактильную трость, складные ходунки, в том числе складные ходунки-роллаторы, протезы верхних и нижних конечностей в упаковке, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их (его, ее) в салоне воздушного судна;
- средства, предназначенные для ухода за протезами верхних и нижних конечностей, в упаковке, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, а также в зоне транспортной безопасности аэропорта.

8.4.9. Весь багаж, перевозимый Авиапредприятием, не является зарегистрированным. Багаж после взвешивания и оформления (внесения его в багажную ведомость), подлежит досмотру членом экипажа, назначенным КВС. Затем пассажиры заносят его в салон ВС самостоятельно, под наблюдением члена экипажа, проводившим досмотр багажа. Ручная кладь размещается пассажиром в зоне расположения пассажира, багаж необходимый для соблюдения безопасной перевозки во избежание его смещения во время полета, фиксируется членом экипажа на палубе ВС такелажными сетками и швартовочными ремнями. Багаж после фиксации становится недоступным пассажиру. После прибытия ВС в пункт назначения, член экипажа расшвартовывает закрепленный багаж, и пассажиры забирают его самостоятельно, под наблюдением члена экипажа.

8.4.10. Авиапредприятие имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

8.4.11. Весь багаж пассажиров, ручная кладь и их личные вещи подлежат обязательному досмотру с использованием технических средств досмотра с целью обнаружения предметов и веществ, запрещенных к перевозке. Досмотр производится до посадки пассажиров и погрузки багажа в ВС. Пассажиры, прошедшие досмотр, должны находиться в стерильных зонах (залах ожидания), куда исключается доступ пассажиров, не прошедших досмотр, провожающих и т.п. В случае покидания пассажирами пунктов досмотра и стерильных зон (залов ожидания), они подлежат обязательному повторному досмотру.

8.4.12. Перевозка некоторых категорий багажа

8.4.12.1. С согласия Авиапредприятия в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых, мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).

8.4.12.2. В качестве багажа могут перевозиться комнатные животные (птицы) и служебные

собаки. Комнатные животные (птицы) и служебные собаки могут перевозиться в салоне воздушного судна с согласия Авиапредприятия.

8.4.12.3. Пассажир при регистрации предоставляет необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка., а именно:

- при перемещении животного по территории Российской Федерации требуется ветеринарный паспорт, в котором должна стоять отметка о вакцинации животного и действующая прививка против бешенства. При отсутствии ветеринарного паспорта может быть предъявлено ветеринарное свидетельство или иной документ, выданный лицензированным специалистом государственного ветеринарного учреждения, с отметкой о подтверждении здоровья животного. Прохождение в аэропорту ветеринарного контроля не требуется;

- оформление дополнительных ветеринарных сопроводительных документов не требуется при перемещении по территории Российской Федерации комнатных, служебных, декоративных животных, осуществляемом без смены владельца и не связанном с осуществлением предпринимательской деятельности, исключая их перемещение на выставочные мероприятия. Однако, если животное перемещается со сменой владельца и/или для участия в выставочных мероприятиях, необходимо оформление ветеринарного свидетельства. С подробными требованиями по перемещению животных по Российской Федерации, включая вакцинацию, можно ознакомиться на сайте Россельхознадзора РФ.

8.4.12.4. К перевозке в салоне ВС могут быть приняты комнатные животные/птицы при условии, что вес животного/птицы с контейнером (клеткой) не превышает 10 кг, габаритные размеры контейнера (клетки) в сумме трёх измерений (длина/высота/ширина) не превышают 115 см, при этом высота контейнера (клетки) не превышает 20 см и животное/птица перевозится совершеннолетним пассажиром.

8.4.12.5. Допускается перевозка животного/птицы в мягкой сумке - переноске при условии, что её габариты не превышают 55х40х25 см. Конструкция сумки-переноски должна иметь каркас, вентиляционное отверстие и надежное запорное устройство, исключающее самопроизвольное открытие, дно сумки-переноски должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Отверстие для доступа воздуха должно быть закрыто сеткой при перевозке животного в мягкой сумке-переноске. Во время полета контейнер (клетка), сумка-переноска с животным в салоне вертолета надежно фиксируется. Саму сумку или клетку фиксируют с помощью регулируемых ленточных ремней с карабинами. Их продевают через ручки или каркас переноски и пристегивают минимум к двум-четырем напольным кольцам крест-накрест. Это исключает смещение при сильной вибрации, крене или жесткой посадке.

8.4.12.6. Запрещается размещение контейнера (клетки), сумки-переноски с животным/птицей у запасных выходов.

8.4.12.7. Животное/птица должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки), сумки-переноски на протяжении всего времени нахождения на борту ВС (в течение полета, во время руления, посадки/высадки).

8.4.12.8. Перевозка служебной собаки в салоне воздушного судна с согласия перевозчика может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

8.4.12.9. Служебная собака, перевозимая в салоне воздушного судна, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к пассажирскому месту у ног пассажира, который ее сопровождает.

8.4.12.10. Собаки-проводники, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся в порядке, установленном п.п. 8.1.2 настоящих Правил.

8.4.12.11. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры грузочных люков позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) воздушное судно и размещение на борту воздушного судна.

8.4.12.12. Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. Для перевозки вышеперечисленной категории необходимы следующие документы:

8.4.12.13. Для внутренних перевозок по России (и внутри ЕАЭС):

- карантинный сертификат: обязателен, если груз вывозится из установленной карантинной фитосанитарной зоны. Он подтверждает, что продукция проверена и безопасна. Получить его можно через территориальное управление Россельхознадзора РФ или на портале Госуслуги.

- обязательно указывается в грузовой ведомости о наличии подкарантинной продукции.

- акт карантинного фитосанитарного обеззараживания нужен если, продукция требовала специальной обработки. Исключение: если вы везете для личных нужд (в багаже или ручной клади) продукцию весом до 5 кг (кроме семян и картофеля), то фитосанитарный сертификат не требуется.

8.4.13. Перевозка багажа в пассажирском салоне ВС на отдельном пассажирском кресле (багаж при себе).

8.4.13.1. Авиапредприятие в виду конструктивных особенностей ВС МИ-8 и отсутствия пассажирских кресел (конструкцией предусмотрены лавки) не перевозит багаж на отдельном пассажирском кресле (багаж при себе), о чем пассажир уведомляется при бронировании перевозки.

8.5. Требования к хранению и розыску багажа

8.5.1 Так как Авиапредприятие не принимает к перевозке зарегистрированный багаж, весь багаж пассажир заносит в салон ВС самостоятельно под наблюдением члена экипажа и забирает из ВС самостоятельно, под свою ответственность, в следствие чего, не предусматривается розыск багажа и его хранение на посадочных площадках.

9. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗА

9.1. Порядок приема груза к перевозке

9.1.1 К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации, настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

9.1.2 Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

9.1.3. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- а) габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в воздушное

судно, его размещение и крепление, в том числе и на/в средствах пакетирования; вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для эксплуатируемых Авиапредприятием типов воздушных судов, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;

b) груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;

c) упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;

d) груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;

e) грузоотправитель предоставляет необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами в том числе Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО), а также настоящими Правилами;

f) ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий, перевозчик или уполномоченный агент вправе отказать в приеме груза к перевозке.

9.1.4. Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков воздушного судна. Вес перевозимого на воздушном судне груза ограничивается предельной коммерческой загрузкой воздушного судна. Вес груза не должен превышать допустимое для конкретного типа воздушного судна давление груза на палубу воздушного судна.

9.1.5. Принятие груза к перевозке удостоверяется оформлением грузовой накладной.

9.1.6. Прием груза к перевозке осуществляется Авиапредприятием и уполномоченным агентом и включает в себя следующие виды работ:

a) взвешивание и обмер груза;

b) проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, также в документах на опасные грузы;

c) оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;

d) оформление грузовой накладной.

9.1.7. Грузоотправитель предоставляет достоверные и достаточные сведения о грузе, предусмотренные международными договорами Российской Федерации, настоящими Правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой выполняется перевозка груза.

9.1.8. Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка. Прием груза от грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.

9.1.9. Обработка груза производится Авиапредприятием или обслуживающей организацией на основании договора.

9.2. Требования к таре, упаковке и маркировке груза

9.2.1. Грузы упаковываются в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту

окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу перевозчика.

9.2.2. Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту воздушного судна.

9.2.3. Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.

9.2.4. Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, - также специальную маркировку.

9.2.5. Уполномоченный агент указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

9.2.6. Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке.

9.2.7. Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

9.2.8. Кроме того, для перевозки на Ми-8 грузоотправителем также наносится знак авиатранспортабельности - обозначает, что груз соответствует требованиям для перевозки в негерметизированной грузовой кабине вертолета.

9.2.9. Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

9.2.10. Авиапредприятие или обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
- необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;
- требования уполномоченных государственных органов.

9.2.11. Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной перевозчиком или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован авиапредприятием или обслуживающей организацией.

9.2.12. О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отровке, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается Авиапредприятием.

9.2.14. При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствие транспортной маркировки на грузе, нарушение упаковки, нарушение пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза Авиапредприятием или обслуживающей организацией составляется акт.

9.3. Правила воздушной перевозки грузов, требующих особых условий воздушной перевозки, и категории грузов, требующих особых условий воздушной перевозки

9.3.1. Перевозка инвалидных колясок и других вспомогательных средств с электроприводом и без электропривода

9.3.1.1. Перевозка инвалидных колясок или других вспомогательных средств осуществляется по согласованию с Авиапредприятием. При перевозке инвалидных кресел с сухозаряженными (литий-ионными) батареями, батарея должна быть отсоединена, зажим аккумулятора изолирован во избежание случайного короткого замыкания, батарея надежно закреплена на инвалидном кресле. Для них установлены строгие лимиты по мощности. Аккумулятор не должен превышать **300 Вт/ч**. Если коляска использует два аккумулятора, мощность каждого не должна превышать **160 Вт/ч**.

9.3.1.2. Инвалидные кресла с батареями гелиевого типа могут перевозиться без отсоединения батареи при условии, что зажим аккумулятора изолирован.

9.3.1.3. Перевозка инвалидных кресел с батареями с жидким электролитом (кислотные/щелочные) осуществляется при условии, что батарея отсоединена, зажим аккумулятора изолирован, батарея упакована в контейнер с абсорбирующим материалом и соответствующим образом промаркирована. Перевозятся только в вертикальном положении.

9.3.1.4. Действия в зависимости от конструкции коляски (с учетом отсутствия на Ми-8 изолированного багажного отсека): Ключевой момент - возможность демонтажа аккумулятора. Так как все перевозимые предметы размещаются непосредственно в грузовой кабине (салоне) рядом с пассажирами и экипажем: несъемный (встроенный) аккумулятор.

9.3.1.5. Коляска принимается к перевозке в собранном виде и размещается в грузовой кабине. При этом аккумулятор должен быть **надежно закреплён в посадочном месте коляски** (исключая его смещение в полете), а все электрические цепи (клеммы/разъемы) - **тщательно заизолированы** во избежание короткого замыкания. В случае утечки электролита (для жидкостных типов) коляска должна быть упакована в герметичный чехол или контейнер (съемный аккумулятор).

9.3.1.6. Аккумулятор **обязательно извлекается** из коляски. Так как отдельного багажного отсека на Ми-8 нет, извлеченный аккумулятор размещается в грузовой кабине отдельно от коляски - **в специальной жесткой упаковке (контейнере)**, исключающей его опрокидывание, повреждение и контакт с другими предметами. Клеммы аккумулятора должны быть заизолированы (например, закрыты защитными колпачками или оклеены изолентой/скотчем).

9.3.1.7. Отсоединение и присоединение клемм аккумуляторных батарей кресла-коляски (иного специального средства для передвижения) с электроприводом, складывание и раскладывание кресла-коляски (иного специального средства для передвижения) с электроприводом осуществляются пассажиром самостоятельно или с помощью сопровождающего пассажира либо по запросу о потребности в услугах с помощью работника обслуживающей организации.

9.3.2.8. Место размещения упаковки в кабине согласовывается с командиром экипажа для обеспечения безопасного центровочного графика и свободного доступа к аварийным выходам.

9.3.2. Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живности, человеческих останков, останков животных.

9.3.2.1. Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

9.3.2.2. Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его

перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств. Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается. Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

9.3.2.3. В случае, если Авиапредприятие не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, течение которых груз не потеряет своих качеств, оно имеет право не принимать груз к перевозке.

9.3.2.4. Если скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, авиапредприятие извещает об этом уполномоченного агента, а он в свою очередь грузоотправителя с возвратом ему груз и провозной платы, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

9.3.2.5. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Авиапредприятие, через уполномоченного агента, принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

9.3.2.6. Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка. Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

9.3.2.7. К перевозке воздушным транспортом принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.

9.3.2.8. Человеческие останки и останки животных принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

9.3.2.9. Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) воздушное судно гробов с человеческими останками, урн с прахом не допускается.

9.3.2.10. В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: ценный груз, животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом.

9.4. Перевозка опасных предметов и веществ

9.4.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ, и предметов, запрещенных к перевозке в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО), осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

9.4.2. К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации.

9.4.3. Система оповещения о предметах и веществах, перевозка которых запрещена или ограничена в зарегистрированном багаже, ручной клади и личных вещах.

9.4.3.1. Аэропорт (владелец посадочной площадки, арендатор, заказчик) обязан обеспечить информирование пассажиров о целях и порядке прохождения досмотров на всех этапах

обслуживания, об их правах и обязанностях, о перечне опасных предметов и веществ, запрещенных к перевозке на борту ВС.

9.4.3.2. В целях обеспечения безопасности полетов, необходимо информировать пассажиров об опасных предметах и веществах, запрещенных к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, ручной клади личных вещей.

9.4.3.3. Оповещение пассажиров обеспечивается путем предоставления информации о запрещенных к перевозке предметов на борту ВС непосредственно в аэропорту или других местах, где пассажиры могут оформить билеты или могут быть зарегистрированы:

- а) в аэропорту данная информация должна отображаться:
- на экранах, световых табло, плакатах или других доступных источниках информации;
 - в местах продажи билетов и/или выдачи посадочных талонов;
 - в зоне регистрации, в том числе и в местах сдачи багажа пассажиров;
 - в пунктах досмотра;
 - в зоне посадки пассажиров.
- б) в любом другом месте:
- в местах продажи билетов и/или выдачи посадочных талонов;
 - в местах, где оформляется багаж;
 - на официальном сайте Авиапредприятия.

9.4.3.4. Информация о запрещенных к перевозке предметов размещена в зонах обработки багажа.

9.4.4. Перечень опасных веществ и предметов, взрывчатых веществ, оружия, боеприпасов, запрещенные к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в багаже и вещах, находящихся при пассажирах установлен Приложением № 7 к Правилам проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности, утвержденным приказом Минтранса России от 4 февраля 2025 г. № 34:

1. Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, включая:
 - порох;
 - патроны боевые (в том числе малокалиберные);
 - патроны к газовому оружию;
 - капсули (пистоны) охотничьи;
 - пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
 - тротил, динамит, тол, аммонал;
 - капсули-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур.
2. Сжатые и сжиженные газы:
 - газы для бытового пользования, включая бутан-пропан;
 - газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия.
3. Легковоспламеняющиеся жидкости:
 - ацетон;
 - бензин;
 - пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
 - метанол;
 - метилацетат (метиловый эфир);

- сероуглерод;
- эфиры;
- этилцеллозола.

4. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл, в том числе заполненные частично, при их перевозке пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах.

5. Воспламеняющиеся твердые вещества:

- подверженные самопроизвольному возгоранию;
- выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый;
- относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ, в том числе фосфор белый, желтый и красный.

6. Окисляющие вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлозу коллоидную (в гранулах или хлопьях, сухую или влажную, содержащую менее 25% воды или растворителя);
- нитроцеллюлозу коллоидную (в кусках, влажную, содержащую менее 25% спирта);
- нитроцеллюлозу сухую или влажную, содержащую менее 30% растворителя или 20% воды.

7. Токсичные вещества.

8. Радиоактивные материалы.

9. Едкие и коррозирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты, в том числе соляную, серную, азотную;
- сильные кислоты, в том числе фтористо-водородную (плавиковую) кислоту и коррозирующие вещества.

10. Ядовитые и отравляющие вещества:

- ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруцин;
- никотин;
- стрихнин;
- тетрагидрофурфуриловый спирт;
- антифриз;
- тормозную жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть за исключением случаев, указанных в пунктах 11, 12, 15 приложения;
- соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид.

9.4.5. Опасные вещества и предметы, взрывчатые вещества, оружие, боеприпасы, разрешенные с соблюдением требуемых условий к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в багаже и вещах, находящихся при пассажирах:

При перевозке в багаже с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- гражданское, служебное, а также боевое ручное стрелковое и холодное оружие в соответствии с Федеральным законом от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ "Об оружии" в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, согласно инструкции о перевозке оружия на воздушных судах Авиапредприятия;
- арбалеты, ружья для подводной охоты, пистолеты, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасываемыми клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли, - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%, упакованные в потребительскую тару, на которую нанесены федеральные специальные марки алкогольной продукции³;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- термометр медицинский, содержащий ртуть, в стандартном футляре - один на пассажира.

9.4.6. При перевозке в вещах, находящихся при пассажирах:

- ртутный термометр медицинский, ртутный барометр или термометр, упакованные в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из грузового места независимо от его позиции;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2,5 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира, в том числе:
 - лекарственные препараты, специальные диетические продукты, детское питание, в том числе материнское молоко, в количестве, необходимом на время полета;
 - лекарственные препараты, содержащие наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, при наличии документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, подтверждающих назначение пассажиру указанных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества, в количестве, необходимом на время полета;
 - биологические материалы при наличии у пассажира документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, устанавливающими порядок перевозки биологических материалов;
 - литиевые батареи (в устройствах и запасные): запрещены в сдаваемом багаже. Можно брать ручную кладь только в устройствах (ноутбук, телефон) или как запасные (пауэрбанки). Для запасных батарей установлен строгий лимит: не более 100 Вт/ч, а от 100 до 160 Вт/ч - только по согласованию с Авиапредприятием. Свыше 160 Вт/ч – запрещены полностью (кроме грузовых перевозок);
 - жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли на объекте транспортной инфраструктуры воздушного транспорта или на борту воздушного судна и упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий

³ Правила маркировки федеральными специальными марками алкогольной продукции, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2020 г. N 2348, в соответствии с пунктом 4 постановления Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2020 г. N 2348 данный акт действует до 31 декабря 2026 г.

идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется подтверждение того, что эта покупка произведена в магазинах беспошлинной торговли объекта транспортной инфраструктуры воздушного транспорта или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

9.4.7. При перевозке членами экипажа воздушного судна - жидкости, аэрозоли и гели в контейнерах емкостью более 100 мл⁴.

9.4.8. При отсутствии запрета, установленного субъектом транспортной инфраструктуры, эксплуатантом в случае принятия решения о введении дополнительных мер по обеспечению транспортной безопасности на рейсах с повышенной опасностью:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм;
- термометры медицинские, содержащие ртуть;
- барометры и термометры ртутные.

9.4.9. Перевозка на борту воздушного судна сотрудникам органов федеральной фельдъегерской связи, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающими корреспонденцию боевое ручное стрелковое оружие, патроны к нему и специальные средства в соответствии с Федеральным законом от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ "Об оружии" в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, согласно инструкции о перевозке оружия на воздушных судах Авиапредприятия.

9.4.10. Изделия и вещества, перевозка которых разрешена Авиапредприятием при соблюдении условий перевозки изделий и веществ, перечисленных в пунктах 9.4.7.1 и 9.4.7.2.

9.4.10.1. Авиапредприятию не требуется согласование с обслуживающей организацией (при полетах в/из аэропортов) уполномоченным агентом (при полетах на/с посадочных площадок):

а) небольшие баллоны (весом до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей (перевозка разрешена в зарегистрированном багаже и в ручной клади);

б) батареи литиевые, запасные, удельная мощность которых в ватт-часах превышает 100 Вт/ч, но не превышает 160 Вт/ч, для портативных электронных устройств и портативных медицинских электронных устройств, или с содержанием металла лития более 2 г, но не более 8 г. К перевозке допускается максимум две запасные батареи. Данные батареи должны быть индивидуально защищены, чтобы предотвратить короткое замыкание (перевозка разрешена только в ручной клади);

с) батареи литиевые: оборудование для обеспечения безопасности, содержащее литиевые батареи (перевозка разрешена в зарегистрированном багаже);

д) боеприпасы, надежно упакованные (относящиеся к подклассу 1.4S, только ООН 0012 или ООН 0014), в количестве, не превышающем массу брутто 5 кг на одно лицо для личных целей (перевозка разрешена только в зарегистрированном багаже);

е) картриджи (баллончики) с невоспламеняющимся газом, небольшие, содержащие углерода диоксид или другие подобные газы подкласса 2.2. Не более двух (2) небольших

⁴ Подпункт "f" пункта 2 добавления 22 "Контроль в целях безопасности в отношении жидкостей, аэрозолей и гелей" к Дос 8973 "Руководство по авиационной безопасности" инструктивный материал в развитие приложения 17 "Авиационная безопасность" к Конвенции о международной гражданской авиации от 7 декабря 1944 г. (ратифицирована Указом Президиума Верховного Совета СССР от 14 октября 1970 г., вступила в силу для СССР 14 ноября 1970 г.).

картриджей, встроенных в самонадувающиеся персональные спасательные устройства, предназначенные для ношения человеком, такие как спасательный жилет. Не более двух (2) устройств на пассажира и не более двух (2) запасных небольших картриджей на устройство, не более четырех (4) картриджей объемом до 50 мл для других устройств (перевозка разрешена в зарегистрированном багаже и в ручной клади);

f) приборы контроля отравляющих веществ, при перевозке сотрудниками Организации по запрету химического оружия (ОЗХО) во время официальных поездок (перевозка разрешена в зарегистрированном багаже и в ручной клади);

g) рюкзак со спасательным снаряжением, один (1) рюкзак со спасательным снаряжением на человека, содержащий баллоны со сжатым газом подкласса 2.2, может быть оборудован пиротехническим спусковым механизмом, содержащим не более 200 мг взрывчатого вещества подкласса 1.4S. Рюкзак должен быть упакован таким образом, чтобы спусковой механизм не мог быть случайно приведен в действие. Воздушные мешки, находящиеся в рюкзаке, должны быть снабжены клапанами сброса давления (перевозка разрешена в зарегистрированном багаже и в ручной клади);

h) термометр или барометр, ртутные, перевозимые представителем правительственного бюро погоды или аналогичного официального органа (перевозка разрешена в ручной клади);

i) туристические плитки и топливные канистры для туристических плиток, содержащие легковоспламеняющееся жидкое топливо, при условии, что топливные резервуары туристических плиток и/или топливные канистры были полностью осушены (перевозка разрешена только в зарегистрированном багаже);

j) диоксид углерода твердый (сухой лед) в количестве не более 2,5 кг на человека при использовании его для охлаждения скоропортящихся продуктов, на которые не распространяются правила ТИ ИКАО, при условии, что багажное (грузовое) место допускает выход газообразного диоксида углерода. На багажное место должна наноситься маркировка «сухой лед» (dry ice) или «углерода диоксид твердый» (carbon dioxide, solid), а также значение массы нетто сухого льда или отметка о том, что масса нетто составляет 2,5 кг или меньше (перевозка разрешена в зарегистрированном багаже и в ручной клади);

k) устройства электронные, работающие от литиевых батарей. Ионно-литиевые батареи для портативных (включая медицинские) электронных устройств, с удельной мощностью превышающую 100 ватт/часов, но не свыше 160 ватт/часов. Только для портативных медицинских электронных устройств, литий-металлические батареи с содержанием металлического лития свыше 2 г, но не более 8 г. Устройства должны быть защищены от повреждения. Устройства, перевозимые в багаже, должны быть полностью выключены (перевозка разрешена в багаже и в ручной клади).

9.4.10.2. Кресла-коляски, приводимые в действие непроливающимися, проливающимися жидкостными батареями, ионно-литиевыми батареями:

a) кресла-коляски/другие подвижные средства, приводимые в действие непроливающимися жидкостными батареями, никель-металлгидридными батареями или сухими батареями, перевозятся в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или подвижному средству передвижения. В случаях, когда конструкция средства передвижения специально предусматривает снятие батареи пользователем (например, складная конструкция), батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом батарея должна быть защищена от короткого замыкания;

b) кресла-коляски или другие средства передвижения, приводимые в действия батареями проливающегося типа, перевозятся в багаже, при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или средству передвижения. В случае снятия батареи с кресла-коляски (отсоединяется при условии, когда

средство передвижения с установленной батареей не может удерживаться в вертикальном положении), она должна быть защищена от коротких замыканий, перевозиться в прочных жестких упаковочных комплектах, исключающих утечку и не пропускающих жидкость батареи, обложена абсорбирующим материалом в количестве, достаточном для поглощения всей содержащейся в ней жидкости. Перевозчик должен удостовериться в том, что батарея(-и) оснащена(-ы) вентиляционными пробками, предотвращающими проливание, если это возможно;

с) кресла-коляски или иные подобные средства передвижения, приводимые в действие ионно-литиевыми батареями, конструкция которых не обеспечивает надлежащую защиту батареи (-й) и перевозимые в багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске. В салоне ВС разрешено перевозить только одну запасную ионно-литиевую батарею для инвалидного кресла энергоемкостью не более 300 Вт/ч или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не превышает 160 Вт/ч. Запасная(ые) батарея(и) должна(ы) перевозиться в пассажирском салоне:

- запасные батареи или съёмные батареи должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (например, посредством размещения в упаковке или обматывания лентой открытых полюсов или размещения каждой батареи);

- в отдельном пластиковом мешке или защитном пакете;

- перевозятся только в пассажирском салоне.

ВАЖНО! Если литиевая батарея (батареи) остается установленной в средстве передвижения, ограничение по ватт-часам отсутствует.

9.4.10.3. Портативные электронные устройства:

а) портативные электронные устройства – это приборы, работающие от батарей, которые обеспечивают электроэнергией эти устройства для их работы. Такие устройства (portable electronic devices - PED) могут включать медицинские устройства, портативные кислородные концентраторы (portable oxygen concentrators - POC), бытовую электронную технику (камеры, мобильные телефоны, ноутбуки и планшеты), содержащие батареи. В случае, когда они перевозятся пассажирами или экипажем для личного пользования, то PED могут перевозиться в качестве ручной клади;

б) в случае перевозки PED в м багаже, должны быть приняты меры по защите устройства от повреждения и меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие, а также устройство должно быть полностью выключено (не должно быть в спящем режиме или режиме гибернации);

с) такие портативные устройства как электронные сигареты, курительные устройства, приводимые в действие батареями (например, электронные тонкие сигары, электронные сигары, электронные трубки, персональные испарители, электронные системы подачи никотина), а также зарядные устройства для них запрещается сдавать в багаж пассажирам и членам экипажей. Данные устройства и/или батареи можно перевозить только в ручной клади, и они не должны заряжаться на борту ВС, пассажиры и члены экипажа должны принять меры по предотвращению их случайной активации;

д) такие устройства как моноколеса, сегвеи (мини-сегвеи), хOVERборды, гироскутеры, электросамокаты приравниваются к «портативным электронным устройствам» (PED) и могут быть перевезены в качестве багажа или ручной клади при условии соответствия требований ТИ ИКАО при перевозке PED и иным требованиям, предъявляемым к зарегистрированному багажу и ручной клади, в том числе по упаковке, габаритам, весу. Извлеченная из средства передвижения литиевая батарея допускается к перевозке только в ручной клади при условии, что мощность батареи не превышает установленной нормы – 160 Ватт/час (Вт/ч, W/h).

9.4.10.4. Запасные батареи для портативных электронных устройств:

а) запасные литиевые батареи, включая изделия, содержащие литий-металлические или

литий-ионные элементы, или батареи, основное предназначение которых обеспечивать электроэнергией другие устройства, например, дополнительные внешние аккумуляторы, перевозятся в ручной клади при соблюдении следующих условий:

- содержание металла лития не более 2 г в литий-металлической батарее (максимум 20 запасных батарей);

- для литий-ионных батарей, удельная мощность которых более 100 Вт/ч, но не превышает 160 Вт/ч или литий-металлические батареи с содержанием лития свыше 2 г, но не более 8 г (максимум 2 батареи), которые разрешены для использования с портативными медицинскими устройствами (portable medical electronic devices - PMED), такими как автоматические внешние дефибрилляторы (automated external defibrillators - AED), портативные кислородные концентраторы (portable oxygen concentrators - POC) и аппараты искусственной вентиляции лёгких постоянным положительным давлением (continuous positive airway pressure - CPAP) разрешено.

b) каждая запасная батарея должна быть защищена от короткого замыкания (с использованием оригинальной заводской упаковки или методом изоляции клемм, т.е. блокировки изолянтной контактной или размещения каждой батареи в отдельный пластиковый мешок или защитную сумку);

c) не более двух индивидуально защищенных запасных батарей на человека;

d) Запасные батареи, включая внешние аккумуляторы и зарядные банки (Приложение 7):

- не использовать для зарядки данных устройств источники питания, установленные в креслах на борту воздушного судна, на протяжении всего полёта;

- не использовать эти устройства для зарядки или питания других портативных электронных устройств во время руления, взлёта и посадки;

- не размещать данные устройства в ручной клади, которую предполагается хранить на багажных полках;

- зарядные банки, запасные батареи, багаж оборудованный литиевой(ыми) батареями превышающими:

- содержание лития 0,3 г;

- удельную мощность литий ионных батарей в ватт-часах 2,7 Вт*ч, должны перевозиться в качестве ручной клади, если только батарея(и) не удалена(ы) из багажа, когда батарея(и) должна(ы) перевозиться в соответствии с п.п. b) настоящего пункта.

9.4.11. При принятии к перевозке оборудования, содержащего литиевые батареи, работники обслуживающей компании либо персонал заказчика, уполномоченный агент должны убедиться в том, что:

a) оборудование должным образом защищено от самопроизвольного включения/активации (находится в заводской упаковке или выключатель on/off должным образом защищен);

b) емкость батареи в Ватт-часах не превышает разрешенную. Если батарея не содержит маркировки емкости, или персонал не способен распознать указание емкости на батарее или в пользовательской документации, такое оборудование не допускается к перевозке.

ВАЖНО! Ёмкость в Ватт-часах может быть получена умножением напряжения в Вольтах (V) на электрическую емкость в ампер часах (Ah). В тех случаях, когда емкость показана в мили амперчасах (mAh) разделите значение в миллиампер часах на 1000 для того, чтобы получить значение в ампер часах.

9.4.12. . В случае принятия решения о введении дополнительных мер по обеспечению транспортной безопасности Авиапредприятие вправе принимать меры запрета на перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;

- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);

- вязальные спицы;

- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм;
- термометры медицинские, содержащие ртуть;
- барометры и термометры ртутные.

9.5. Перевозка оружия и патронов воздушными судами Авиапредприятия

9.5.1. Перевозка оружия и патронов воздушными судами Авиапредприятия осуществляется только при вылете из аэропортов, имеющих уполномоченных сотрудников подразделения транспортной безопасности, и последующей посадке в аэропортах, также имеющих уполномоченных сотрудников подразделения транспортной безопасности.

9.5.2. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее – оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РФ и разработанными на их основе нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами РФ, а так же в соответствии с Инструкцией о порядке перевозке оружия и патронов воздушными судами Ми-8(Ми-8Т, Ми-8 МТВ-1, Ми-8 АМТ) АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

9.5.3. Конструкция вертолётов Ми-8, эксплуатируемых в Авиапредприятии, не предусматривает изолированных багажных отсеков. В связи с этим оружие и патроны перевозятся в кабине экипажа в заводской упаковке либо в специальной таре (мешке из плотной ткани), которая должна быть опечатана или опломбирована.

9.5.4. Авиапредприятие информирует пассажиров, а также заказчика (при формировании им списка пассажиров, перевозящих оружие), об ограничениях на перевозку оружия в качестве багажа на борту воздушного судна в связи с отсутствием на воздушном судне изолированного багажного отсека. Информирование осуществляется на этапе покупки билета пассажиром либо формирования списка заказчиком.

9.5.5. Перевозка оружия и патронов ЗАПРЕЩЕНА при выполнении полётов с посадочных площадок (аэродромов, вертодромов) или на них, если на этих объектах не предусмотрены уполномоченные сотрудники подразделения транспортной безопасности. Данное ограничение обусловлено тем, что Федеральные авиационные правила (приказ Минтранса России от 16.08.2021 № 275) не регламентируют порядок перевозки оружия и патронов в отсутствие указанных служб.

9.5.6. Пассажиры заблаговременно информируются о невозможности перевозки оружия и патронов на рейсах, выполняемых с посадочных площадок или на посадочные площадки, где отсутствуют уполномоченные сотрудники подразделения транспортной безопасности.

9.5.7. Требования к перевозке оружия на вертолетах Ми-8

9.5.7.1. Оружие принимается к перевозке уполномоченными сотрудниками подразделения транспортной безопасности в аэропорту вылета/посадки в разряженном состоянии при наличии:

- лицензии или разрешения, указанных в пункте 77 Правил оборота гражданского и служебного оружия и патронов на территории РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21 июля 1998 г. № 814 (далее - Правила оборота гражданского и служебного оружия), для гражданского и служебного оружия;
- копии разрешения на хранение и использование оружия, заверенной в установленном законодательством РФ порядке (в случае необходимости с приложением списка номерного учета оружия), копии Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, календарных планов физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов РФ, муниципальных образований, календарных планов общероссийских и региональных спортивных федераций и

приказа руководителя юридического лица об организации транспортировки оружия и патронов, для спортивного оружия.

9.5.7.2. Патроны к оружию размещаются отдельно от оружия.

9.5.7.3. Калибр принимаемых патронов должен соответствовать калибру, указанному в лицензии на оружие, либо разрешении на его хранение, хранение и ношение, хранение и использование конкретных видов, типов и моделей оружия.

9.5.7.4. К перевозке от одного пассажира принимается оружие, в количестве не превышающем 5 единиц, патроны, в количестве не превышающем 1000 штук, весом не более 5 кг (категории 1.4S, отнесенные к опасным грузам, Дос 9284 AN/905 "Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху" Конвенции о международной гражданской авиации, упакованных в чехлах, кобурах или специальных футлярах, а также в специальной упаковке производителя оружия (для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию Российской Федерации оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах).

9.5.7.5. Объединять норму провоза оружия и патронов, нескольких пассажиров не допускается.

9.5.7.6. Патроны весом более 5 кг допускаются к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Приложения 18 Дос 9284 AN/905 "Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху" Конвенции о международной гражданской авиации.

9.5.7.7. При перевозке оружия, используемого сотрудниками государственных военизированных организаций, следующих в служебные командировки, допускается перевозка оружия сверх норм, установленных в настоящей инструкции, при наличии командировочного удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия.

9.5.7.8. Перевозка боеприпасов с разрывными или зажигательными пулями, патронов для газового оружия, а также устройств, снаряженных слезоточивыми или раздражающими веществами, на борту воздушных судов гражданской авиации запрещена.

9.5.7.9. Оружие, используемое работниками организации специальной связи, осуществляющей оказание услуг специальной связи в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ "О почтовой связи", а также работниками организаций, осуществляющих охрану ценностей при их перевозке (транспортировке), должно перевозиться в общем порядке.

9.5.7.10. Авиапредприятие обеспечивает для вооруженных сотрудников проведение инструктажа и ознакомление с правилами и нормативными положениями, касающимися провоза, опасности наличия и использования оружия на борту воздушного судна.

9.5.7.11. Перевозка оружия без пассажира запрещается. Исключение составляет перевозка оружия, не отправленного на одном рейсе с пассажиром, по причинам, не зависящим от него и (или) Авиапредприятия. Оружие, ошибочно отправленное без пассажира не по назначению (в другой аэропорт), ближайшим рейсом должно быть отправлено в аэропорт отправления.

9.5.8. Оформление, доставка, загрузка на борт (выгрузка с борта) воздушного судна багажа, содержащего оружие и патроны

9.5.8.1. Прием оружия, патронов к перевозке осуществляется после регистрации пассажира и регистрации принадлежащего ему оружия, патронов в качестве отдельных мест багажа. Пассажиру выдается посадочный талон с отметкой, где указано количество мест и вес оружия, и багажная бирка (багажные бирки) на оружие.

9.5.8.2. Оружие пассажиров, следующих трансфером из иностранных государств через один аэропорт РФ в другой, оформляется до аэропорта первоначальной посадки на территории РФ. Оформление, доставка и загрузка оружия таких пассажиров на борт воздушного судна должна осуществляться в соответствии с главой 3 Инструкции.

9.5.8.3. Оружие пассажиров, следующих трансфером из одного аэропорта Российской Федерации через другой в иностранное государство, оформляется до аэропорта трансфера на территории Российской Федерации. В аэропорту трансфера оформление, доставка и загрузка оружия таких пассажиров на борт воздушного судна должна осуществляться в соответствии с инструкцией.

9.5.8.4. При осуществлении международной трансферной перевозки и невозможности отправить запланированным ранее рейсом из аэропорта трансфера в пункт назначения оружие, принадлежащее трансферным безвизовым пассажирам, не пересекающим границу пункта пропуска, уполномоченное лицо производит маркировку такого багажа, содержащего оружие, специальными бирками и оформляет в двух экземплярах уведомление о наличии на борту воздушного судна багажа с оружием, патронами, принадлежащего безвизовым трансферным пассажирам.

9.5.9. Выдача оружия в аэропорту назначения

9.5.9.1. Оружие передается пассажиру по предъявлению врученного ему в аэропорту отправления четвертого экземпляра Акта, багажных бирок, документа, удостоверяющего его личность.

9.6. Порядок выдачи груза

9.6.1. Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом в случае оформления грузовой накладной в бумажной форме оригинал грузовой накладной для перевозчика с пометкой «подтверждение в получении груза», включающей дату, время и место выдачи груза грузополучателю, и подписью грузополучателя возвращается перевозчику или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.

9.6.2. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз.

9.7. Требования к хранению груза, розыску груза и порядок реализации и уничтожения невостребованного груза

9.7.1. Если Грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный договором чартерной воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Перевозчик или Обслуживающая организация уведомляет об этом Грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств Грузоотправителя.

9.7.2. Если Грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Перевозчик или Обслуживающая организация направляет Грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.

9.7.3. Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо Грузополучатель отказался от его приема, Перевозчик или Обслуживающая организация уведомляет Грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений Грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

9.7.4. При отсутствии распоряжений Грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном законодательством РФ порядке.

9.7.5. Если по прибытии воздушного судна в пункт назначения или трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, груз без грузовой

накладной и/или других необходимых документов, грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, перевозчик обязан произвести розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в пункт назначения или трансфера.

9.7.6. Меры по розыску груза/грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта, предусмотренного [п. 9.2.8](#) настоящих Правил, и включают следующие этапы:

- направление уведомления в пункт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
- формирование розыскного дела;
- направление запросов в пункты, из которых мог быть доставлен груз/грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
- направление указаний по распоряжению грузом/грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения засланного груза/грузовой накладной, других необходимых документов.

9.7.7. Реализации подлежит груз:

- признанный невостребованным;
- принадлежность которого не установлена в течение срока хранения (бездокументный груз);
- поврежденный, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

9.7.8. Авиапредприятие или обслуживающая организация, на сколько это возможно, информируют грузоотправителя/грузополучателя о своем решении реализовывать груз.

9.7.9. Авиапредприятие или Обслуживающая организация может реализовать груз, не ожидая решения Грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Перевозчик обязан информировать грузоотправителя и грузополучателя.

10. ОТКАЗ ОТ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА, ГРУЗА

10.1. Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- a) отмены рейса, указанного в билете;
- b) задержки рейса, указанного в билете, более чем на 30 минут от указанного в билете времени отправления рейса;
- c) отправления рейса ранее указанного в билете времени отправления рейса;
- d) изменения перевозчиком маршрута перевозки;
- e) несостоявшейся перевозкой пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- f) несостоявшейся перевозкой пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в пункте вылета из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- g) необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

h) болезни пассажира или члена его семьи⁵ либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика в порядке, предусмотренном правилами перевозчика, до окончания установленного в соответствии с [п. 6.4](#) настоящих Правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;

i) неправильным оформлением билета уполномоченным агентом.

10.2. Допускается признание перевозчиком отказа пассажира от перевозки вынужденным в иных случаях, предусмотренных правилами перевозчика.

10.3. Болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при представлении перевозчику медицинских документов, подтверждающих болезнь на дату отправления рейса, указанную в билете.

10.4. АО «Авиапредприятие «Ельцовка» имеет право в одностороннем порядке отказать пассажиру в воздушной перевозке в следующих случаях:

a) отсутствие у пассажира документа, удостоверяющего личность, по которому был оформлен билет;

b) нарушение или отказ пассажиром требований, установленных законодательством Российской Федерации в части, касающейся воздушной перевозки;

c) если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

d) пассажир нарушает настоящие Правила, создает угрозу безопасности полетов, либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также не выполняет требования членов экипажа воздушного судна, предъявляемых в соответствии с требованиями воздушного законодательства Российской Федерации;

e) наличие запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ в вещах, находящихся при пассажире.

10.5. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки, уполномоченный агент делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 10.1. настоящих Правил.

10.6. Допускается направление уполномоченным агентом пассажиру документа, подтверждающего обстоятельства, указанные в пунктах 10.1 Правил, в электронном виде.

10.7. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 10.1 настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

10.8. Добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза осуществляется по согласованию между уполномоченным агентом и пассажиром, грузоотправителем.

10.9. Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира, кроме случаев вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.

⁵ [Пункт 3 статьи 108](#) Воздушного кодекса Российской Федерации

10.10. Перерасчет провозной платы при изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира производится в соответствии с Порядком взимания платы, установленным заказчиком.

11. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ

11.1. Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.2. Возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

11.3. В случае если оплата провозной платы по договору воздушной перевозки пассажира произведена за пассажира иным лицом, возврат уплаченной за перевозку пассажира провозной платы в случае отказа пассажира от перевозки осуществляется лицу, осуществившему такую оплату, на основании документа, удостоверяющего его личность, и документа, подтверждающего оплату перевозки данным лицом.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ/ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЯ

12.1. Общие принципы ответственности

12.1.1. Авиапредприятие несет ответственность перед пассажиром и грузоотправителем (грузополучателем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Все перевозки пассажиров и багажа, груза застрахованы в соответствии с требованиями воздушного законодательства РФ.

12.1.2. Авиапредприятие несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру/Грузополучателю или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все разумные необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять

12.1.3. Авиапредприятие не несет ответственность за сохранность ручной клади и вещей, находящихся при пассажире.

12.1.4. Авиапредприятие несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) Перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.

12.1.4. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, при воздушной перевозке на территории Российской Федерации, Перевозчик несет ответственность в размерах, предусмотренных договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера).

12.2 Ответственность пассажира, грузоотправителя/грузополучателя

12.2.1. Пассажир, грузоотправитель/грузополучатель несет ответственность за нарушение (невыполнение) данных правил в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2.2. Пассажир несет ответственность перед Авиапредприятием в случаях, установленных настоящими правилами, условиями договора фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в размере сумм, применимых в каждом таком случае, в соответствии с

условиями договора фрахтования ВС, сумм реального ущерба Перевозчика (как таковой определен ст. 15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Пассажирский билет и багажная квитанция АО «Авиапредприятие «Ельцовка»

ОТДО / FROM TO		ПЕРЕДТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ / ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON)		ПУНКТ ОТПРАВЛЕНИЯ/НАЗНАЧЕНИЯ / ORIGIN/DESTINATION		УТВ. МИНИСТЕРСТВОМ ФИНАНСОВ РФ В 1998 Г. ФОРМА ПО ОК02 071313	
ПЕРЕВ. CARR.		РАСЧЕТ ТАРИФА FARE CALC.		ИНФОРМАЦИЯ АВИАКОМПАНИИ / AIRLINE DATA		КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН AUDIT COUPON	
ФАМИЛИЯ Пассажира NAME OF PASSENGER		БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ NOT TRANSFERABLE		ДАТА ВЫДАЧИ / DATE OF ISSUE		МЕСТО ВЫДАЧИ—АГЕНТСТВО PLACE OF ISSUE—AGENCY	
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ / CONJUNCTION TICKETS		ПЕРВОНАЧАЛЬНО ВЫДАН ORIGIN ISSUE		АВИАКОМПАНИЯ AIRLINE		СЕРИЙНЫЙ НОМЕР SERIAL NO.	
X/O		НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ NOT GOOD FOR PASSAGE		ПЕРЕВОЗЧИК CARRIER		РЕЙС/КЛАСС FLIGHT/CLASS	
ОТ / FROM				ДАТА DATE		ВРЕМЯ TIME	
ДО / TO				СТАТУС STATUS		БАЗОВЫЙ ТАРИФ / FARE BASES	
ДО / TO				КОД ТУРА / TOUR CODE		НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО NOT VALID BEFORE	
ИТОГ РАСЧЕТА ТАРИФА TOTAL FARE CALC.		ТАРИФ / FARE		ФОРМА ОПЛАТЫ / FORM OF PAYMENT		НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ПОСЛЕ NOT VALID AFTER	
		ЭКВИВ. В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА EQUIV. FARE PD		СБОР / TAX / FEE / CHARGE		СБОР / TAX / FEE / CHARGE	
				СБОР / TAX / FEE / CHARGE		СБОР / TAX / FEE / CHARGE	
ИТОГО / TOTAL		ВАЛЮТА CURRENCY		НАЛИЧНЫМИ CASH COLLECTION		КРЕДИТ CREDIT BALANCE	
				КОМИССИОННЫЕ КОММ. RATE		СБОР / TAX / FEE / CHARGE	
						КОД АВИАКОМПАНИИ AIRLINE CODE	
						КОД И СЕРИЙНЫЙ НОМЕР FORM AND SERIAL NUMBER	
						HP CK	
						0028359	
НЕ ДЕЛАТЬ ОТМЕТОК ИЛИ ЗАПИСЕЙ НА БЕЛОМ ПОЛЕ / DO NOT MARK OR WRITE IN THE WHITE AREA ABOVE							

Отпечатано: ООО «АМАРА» ИНН 5406303710 г. Новосибирск, 630091, ул. Каменская 78/2, оф. 204, тел. 347-55-44. Заказ №39545, 2019г., тираж 10000 шт.

Пассажирский билет и багажная квитанция является бланком строгой отчетности и представляет собой блок, состоящий из 4-х самокопирующихся купонов:

1-й Контрольный купон – отрывается сразу при оформлении билета и направляется в бухгалтерию АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

2-й Агентский купон – остается у уполномоченного агента, который выписывает билет.

3-й Полетный купон – отрывается при посадке и передается КВС вместе со Сводной загрузочной ведомостью (СЗВ).

4-й Пассажирский купон – выдается на руки пассажиру.

Инструкция по заполнению:

1. Билет заполняется четко разборчиво печатным почерком

2. ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА / NAME OF PASSENGER:

Пример: Строго по паспорту РФ: НИКИФОРОВ В.А. (или полностью НИКИФОРОВ ВАСИЛИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ).

3. МАРШРУТ (ОТ/ДО):

ОТ: Базовый аэропорт или площадка вылета (например, СТРЕЖЕВОЙ или ТАРА).

ДО: Конкретная посадочная площадка назначения (например, ПП МЕСТОРОЖДЕНИЕ КРАПИВИНСКОЕ или ПП БУРОВАЯ-5).

4. ДАННЫЕ РЕЙСА:

- ПЕРЕВОЗЧИК: Внутренний код авиакомпании - ЕД.

- РЕЙС/КЛАСС: Номер коммерческого рейса по заданию на полет (например, ЕД-4501), класс - нет

- ДАТА/ВРЕМЯ: Дата вылета (например, 23ИЮЛ) и плановое местное время (например, 1015).

- СТАТУС: ОК.

5. УЧЕТ БАГАЖА (Критически важно для СЗВ):

- РАЗРЕШЕННЫЙ БАГАЖ (ALLOW): Норма у АО «Авиапредприятие «Ельцовка» 15 кг багаж + 5 кг ручная кладь и того 20 кг (20К).

6. МЕСТ (PCS) и ВЕС (WT): Вносится фактическое количество сумок и их чистый вес по результатам коммерческого взвешивания перед посадкой (например, 1 место, 18 кг)

7. ТАРИФ И ФОРМА ОПЛАТЫ:

- ТАРИФ: Проставляется код IT (чартерный тариф) или пишется ЧАРТЕР.
- ФОРМА ОПЛАТЫ: Указывается Б/Н (безналичный расчет) и обязательно вносится номер договора с АПЕ, например, АПЕ-8829-26 от 10 апреля 2026 г.

8. В правом верхнем углу - в поле МЕСТО ВЫДАЧИ — АГЕНТСТВО / PLACE OF ISSUE - AGENCY: Проставляется ручной штамп (валидатор) уполномоченного агента либо вписывается вручную.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
ГРУЗОВАЯ АВИАНАКЛАДНАЯ (НЕЙТРАЛЬНЫЙ БЛАНК)

НЕЙТРАЛЬНАЯ АВИАНАКЛАДНАЯ АВИАКОМПАНИЯ: АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА»				НОМЕР АВИАНАКЛАДНОЙ ЕД-					
ОТПРАВИТЕЛЬ (ИМЯ, АДРЕС, КОНТАКТЫ)				ИЗДАНА (НАИМЕНОВАНИЕ ПЕРЕВОЗЧИКА) АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА» КОД ПЕРЕВОЗЧИКА - ЕД					
ПОЛУЧАТЕЛЬ (ИМЯ, АДРЕС, КОНТАКТЫ)				ИНФОРМАЦИЯ ПО ОПЛАТЕ ЧАРТЕР / CHARTER					
АГЕНТ ПЕРЕВОЗЧИКА (ИМЯ, ГОРОД)				ИНФОРМАЦИЯ ОБ АГЕНТЕ (наименование, эл.адрес, телефон)					
АЭРОПОРТ ОТПРАВЛЕНИЯ				СПРАВКА О МАРШРУТЕ					
КУДА	ПЕРВЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК ЕД	КУДА	КЕМ	КУДА	КЕМ	ВАЛЮТА	ОПЛАТА ЧАРТЕР	ЦЕННОС ТЬ	ДРУГИЕ
АЭРОПОРТ НАЗНАЧЕНИЯ	РЕЙС / ДАТА	ДЕКЛАРИРОВАННАЯ СТОИМОСТЬ ЧАРТЕР		СТРАХОВАЯ СУММА					
ИНФОРМАЦИЯ ПО ОБРАБОТКЕ ГРУЗА (особые условия перевозки, характер и свойства груза)									
КОЛ-ВО МЕСТ	ВЕС БРУТТО	КГ	ТИП ТАРИФА	РАСЧЕТНЫЙ ВЕС КГ	ТАРИФ (ЧАРТЕР)	ИТОГО	НАИМЕНОВАНИЕ И КОЛИЧЕСТВО ГРУЗА		
			ЧАРТЕР		ЧАРТЕР				
			ЧАРТЕР		ЧАРТЕР				
			ЧАРТЕР		ЧАРТЕР				
			ЧАРТЕР		ЧАРТЕР				
			ЧАРТЕР		ЧАРТЕР				
ОБЩЕЕ К-ВО	ОБЩИЙ ВЕС						ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО		
ПРОЧИЕ СБОРЫ У ОТПРАВИТЕЛЯ				ПРОЧИЕ СБОРЫ У ПОЛУЧАТЕЛЯ					
				ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОТПРАВИТЕЛЯ Настоящим подтверждается, что указанные выше сведения верны. Подпись отправителя _____					
				ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗЧИКА Дата оформления _____ Место оформления _____ Подпись агента _____					

ЕД.GRH2.П4-001.01-2026

Грузовая авианакладная (нейтральный бланк) представляет собой блок, состоящий из 4-х самокопирующихся купонов, заполняется ручкой синего или черного цвета разборчиво печатными буквами:

1 – уже заполнен, наименование авиапредприятия

2 - Номер накладной – формируется из внутреннего кода авиапредприятия (уже проставлен ЕД) текущей даты вылета + номер вылета за день. Например: 07082601, где первые 6 цифр дата, через тире вылет за день;

3 – ФИО отправителя или наименование Юридического лица. Фактический адрес и номер телефона;

4 – не заполняется (уже проставлен внутренний код авиапредприятия);

5 – ФИО получателя или название Юридического лица, адрес и номер телефона;

6 – информацию об оплате не пишем, так как перевозка осуществляется на основании договора чартерной перевозки, строка уже заполнена (Чартер);

7 – указывается агент авиапредприятия, с которым заключен агентский договор;

8 – заполняется информация об Агенте (наименование юр лица, адрес электронной почты, номер телефона)

9 – указывается наименование посадочной площадки, либо географические координаты;

10 – указывается маршрут перевозки на основании заявки на полет.

11 – пункт назначения, название посадочной площадки или ее координаты, например, ПП Парбель;

12 – не заполняется, внутренний код авиапредприятия уже проставлен;

13 – дублируется п.11 либо ставится прочерк;

14 – указывается название посадочной площадки прибытия, либо ее географические координаты;

15 – проставляется номер чартерного рейса по заданию на полет, например, ЕД-105;

16, 17, 18, 19 – прочерк;

20 – не указывается, графа уже заполнена (Чартер);

21, 22 – прочерк;

23, 24 – прочерк;

25 – информация об особых условиях перевозки, характере и свойствах груза, например, груз неопасный, но перевозить только вертикально, или не кантовать, хрупкое и т.д.;

26 – количество мест;

27 - вес в упаковке;

28 – единица измерения кг;

29 – не заполняется (проставлено чартер);

30 – дублируется из 27;

31, 32 – не заполняется (указан чартер);

33 – наименование и количество груза, например, запчасти для буровой установки размер 120×80×60 мм;

34, 35 – соответственно наименованию графы;

36 – для дополнительной информации, если применимо;

37 – общее количество груза мест+вес, например, 3 места 120 кг.

38, 39, 40, 41, 43, 44 – прочерк;

42 – подпись отправителя;

45 – дата оформления авианакладной, место (пункт отправления), подпись Агента оформлявшего грузовую авианакладную, принявшего груз.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Заявка на полет

Заказчик:

Наименование организации (министерство, ведомство, организация)

Командиру воздушного судна: АО «Авиапредприятие «Ельцовка» Ми-8 № _____ КВС _____

ЗАЯВКА НА ПОЛЁТ № _____

на « _____ » _____ 20 ____ года

Цель полёта: перевозка пассажиров и грузов «Заказчика»

(вид, особенности, способ (технология) выполнения авиационных работ)

Время вылета _____ час. _____ мин. из аэропорта (площадки): _____

Маршрут и загрузка воздушного судна по этапам полёта

Аэропорт, площадка (пункт) убытия	Аэропорт, площадка (пункт) прибытия	ЗАГРУЗКА				Характер и свойства груза, габариты, Количество мест **	Примечания***
		Количество пассажиров Заказчика*	Груз внутри Фюзеляжа (кг)	Груз на внешней подвеске (кг)	Общий тоннаж груз (кг), пассажиры (чел)		

В состав экипажа включите: _____

Пассажиры «Заказчика» с правилами техники безопасности ознакомлены.

Основные договорные обязательства выполнены, посадочные площадки в эксплуатационном состоянии.

Заявка выдана « _____ » _____ 20 ____ г.

Заявку получил, соответствие заявки условиями договора проверил

М.П. Представитель «Заказчика»

(подпись)

(подпись)

(расшифровка)

Представитель «Авиапредприятия»

(подпись)

(расшифровка)

*При перевозке пассажиров «Заказчика» список прилагается.

**Грузы, относящиеся к категории опасных, перевозятся по существующим правилам перевозки опасных грузов воздушным транспортом.

*** При изменении «заказчиком» маршрута полёта и загрузки воздушного судна (до начала выполнения заявки) в графе «Примечание» указывается причина изменения и заверяется подписью ответственного представителя «Заказчика»

Оборотная сторона

АКТ – ОТЧЁТ

О выполнении заявки на полёт от «__» _____ 20__ г. № _____

Заявка выполнена «__» _____ 20__ г. на вертолёте МИ-8 № _____

Показатели использования воздушного судна

№ п/п	Виды авиационных работ	Всего выполнено			В том числе по видам работ						Причина задержки с вылетом	Примечание
		Часы.	Груз. (кг)	Пассажи ров человек.	Внешняя подвеска		Смонтировано конструкций		Обследовано трасс, площадей			
					Часы.	Груз. (кг)	Часы.	Груз. тонн.	Часы.	км, км²		

Общий налёт составляет: полётов _____ время _____ час _____ мин. Причина невыполнения заявки или неполной загрузки ВС:

Посадок с подбором _____

М.П.
Заказчика

Командир (пилот) воздушного судна _____

(подпись, ф.И.О.)

Представитель «Заказчика»

(подпись, ф.И.О.)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
Пассажирская ведомость

*Имя предприятия
(организации)
«Заказчика»*

«___» _____ 20__ г. ВС Ми-8 _____ СЭ № _____
дата полета гос. и рег. знак сертификат эксплуатанта

ПАССАЖИРСКАЯ ВЕДОМОСТЬ
(манифест, список пассажиров)

Время вылета час. мин.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Номер билета или документа, удостоверяющего личность пассажира	Дата рождения	Маршрут перевозки		С правилами по ТБ при посадке-высадке в ВС и в полете ознакомлен (подпись)*
				из пункта	до пункта	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

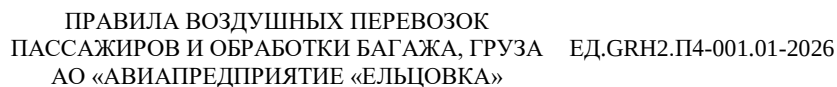
* При указании номера билета подпись не ставится.

Пассажиры в количестве _____ чел.

Соответствие списка пассажиров
режимных норм проверил

(представитель «Заказчика»)

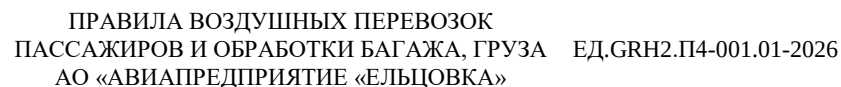
(представитель Авиапредприятия)



ГРУЗОВАЯ ВЕДОМОСТЬ
(манифест, справка о массе багажа, груза и его свойствах)

[illegible][illegible]

« » 20 г.



Сводная загрузочная ведомость

АО «Авиапредприятие «Етыюска»

от аэропорта (посадочной площадки)		до аэропорта (посадочной площадки)	
дата вылета		за	число
		тип ВС	№ ВС
			№ рейса
время вылета		кол-во кресел	
		предел. кол-во кресел	
		лимит почты, кг	
Ф.И.О. командира ВС		АО «Авиапредприятие «Ельцовка»	

Изменения в последнюю минуту						
Место посадки	Вид отправки	+/-	Кол-во пассажиров		Вес, кг всего	Подпись ответственного
			всего	в т.ч. ~~транс.~~		

Составил
Вертолет загружен в соответствии с РЛЭ
Принял согласно приложенным документам член экипажа

ឈ្មោះ	ឈ្មោះ
ឈ្មោះ	ឈ្មោះ
ឈ្មោះ	ឈ្មោះ